

Jegyértékesítési Szabályzat



Szabályzat kódja	JSZ
Hatálybalépés	2022.07.01.
Utolsó módosítás	2022.03.24.
Érvényesség	Visszavonásig
Verziószám	1/2022

Szabályozási szakmai felelős	Operatív Igazgató
Szabályozási felelős és kibocsátó	Hivatali Adminisztráció
Utoljára módosította	Roskó Zoltán

Szabályzat módosítás oka és tartalma		
Módosítás helye	Módosítás tartalma	Módosítás indoklása
Teljes szabályzat	Szabályzat teljes tartalmának átvizsgálása és módosítása.	A központi üzemeltetés megszűnése miatt a szabályzat teljes átdolgozása vált szükségessé.



TARTALOM

SZABÁLYZAT	3
1. § Bevezetés.....	3
2. § A szabályzat célja	3
3. § A szabályzat alkalmazási köre, valamint a szabályzat hatálya.....	3
4. § Jegy- és bérletértékesítési rendszer	4
MELLÉKLETEK	7
1. számú melléklet – Statisztikai adatok átadásának formátuma és adattartalma	7



SZABÁLYZAT

1. § Bevezetés

2022.07.01-től kezdődően az MLSZ Elnöksége megszünteti a kötelező központi jegyrendszer használatára vonatkozó előírást, a sportszervezetek maguk dönthetnek a jogszabályoknak és egyéb előírásoknak megfelelő, alkalmazni kívánt rendszerekről, illetve ezen rendszerek bevezetése és teljes körű üzemeltetése az érintett sportszervezet feladata, mind költség, mind felelősség tekintetében.

2. § A szabályzat célja

Jelen szabályzat célja, hogy meghatározza a hatálya alá tartozó érintettek részére

- a belépőjegy és bérletértékesítéssel, kezeléssel, valamint
- a beléptetések kezelésével

kapcsolatos elvárásokat, melyeket az érintett sportszervezeteknek teljesíteniük kell a saját kezelésükben lévő rendszerek által.

3. § A szabályzat alkalmazási köre, valamint a szabályzat hatálya

(1) A szabályzat a nézők részvételével megrendezésre kerülő labdarúgó mérkőzések előkészítésével, megszervezésével és sikeres lebonyolításával összefüggő, a jegy- és bérletértékesítéshez kapcsolódó alapvető elvárásokat és kötelezettségeket határozza meg.

(2) Jelen szabályzat érintetti hatálya kiterjed: a nagypályás labdarúgó Nemzeti Bajnokság I. osztályú versenyrendszerében induló sportszervezetekre, illetve azoknak a szabályzattal összefüggésben feladatot ellátó munkatársaira.

(3) A szabályzat hatálya alá tartozó sportszervezetek kötelesek gondoskodni arról, hogy a részükre meghatározott előírásokat a szabályzat hatálya alá tartozó feladatokat ellátó harmadik személyek (vállalkozók, megbízottak) irányába is érvényesítsék. A sportszervezetek alvállalkozóinak magatartásáért a sportszervezet felel.

(4) A jegy- és bérletértékesítés feladataihoz kapcsolódó jelen szabályzatban foglalt előírások megsértése esetében az MLSZ, a Fegyelmi Szabályzat szerint jár el.



4. § Jegy- és bérletértékesítési rendszer

(1)	Általános szabályok
a)	A sportszervezetek az MLSZ versenyrendszerében szervezett hazai mérkőzéseik tekintetében a jegy- és bérletvásárlást saját rendszerükben kötelesek biztosítani. A vendég sportszervezettel való közös megegyezés alapján elfogadott, ha a vendég sportszervezet részére fenntartott jegyeket a vendég sportszervezet jegyrendszerében értékesítik, amennyiben a jegy és beléptető rendszerek között a megfelelő adatátadás megvalósított.
b)	1. A mindenkori jogszabályoknak, de kiemelten a sportról szóló 2004. évi I. törvény (Sporttörvény) és a sportrendezvények biztonságáról szóló 24/2004 (III.31) Kormányrendelet és a vonatkozó MLSZ szabályzatoknak való megfelelés minden esetben az érintett sportszervezet feladata és felelőssége. 2.
c)	Nézőnek tekintendők azok a természetes személyek, akik az adott mérkőzésre érvényes jeggyel vagy bérlettel beléptek a létesítménybe, továbbá a létesítményben a nézők számára kijelölt helyeken tartózkodnak (nézői szektorok, nézőket kiszolgáló területek és a nézői közlekedésre kijelölt útvonalak), ide nem értve a közreműködőket és a hivatalos személyeket.
d)	Az érintett sportszervezetek klubkártya kibocsátásáról dönthetnek a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően. A Sportszervezetek a hazai szurkolók tekintetében szabadon dönthetnek a klubkártya alkalmazásáról (kötelezőség, kedvezmény, elővásárlás, stb.), illetve a vendég szektorok és a vendég szurkolók tekintetében a vendég sportszervezettel kell egyeztetniük és a közös megegyezés szerint eljárniuk.
e)	

(2)	A jegy- és bérletértékesítési, valamint beléptető rendszerrel kapcsolatos elvárások
a)	A sportszervezetnek kötelező elektronikus jegy- és bérletértékesítési rendszert alkalmaznia, melynek a szurkolók számára publikusan online is elérhetőnek kell lennie.
b)	1. A sportszervezet a jegyértékesítés időszakában köteles az online jegyértékesítést folyamatosan, 7x24 órában elérhetővé tenni, éves szinten legalább 99%-os rendelkezésre állás mellett. 2. Alapértelmezésben online is elérhetővé kell tenni a hazai és a vendég szektorok jegyeit. Ez alól csak indokolt esetben biztonsági okból lehet eltérni.
c)	Sportszervezetnek kötelező a mindenkori jogszabályoknak megfelelő elektronikus beléptető rendszert alkalmaznia.
d)	A beléptető rendszernek alkalmasnak kell lennie a jegyértékesítés során értékesített jegyek és bérletek elfogadására, valamint az illetéktelen belépések megakadályozására.



(2)	A jegy- és bérletértékesítési, valamint beléptető rendszerrel kapcsolatos elvárások
a)	A sportszervezetnek kötelező elektronikus jegy- és bérletértékesítési rendszert alkalmaznia, melynek a szurkolók számára publikusan online is elérhetőnek kell lennie. A sportszervezet feladata és felelőssége az elektronikus jegy- és bérletértékesítési rendszer üzemképességének fenntartása (karbantartás, fejlesztés, mérkőzés előtti ellenőrzés, tesztelés, javítás, stb.) és a mindenkor hatályos jogszabályoknak való folyamatos megfeleltetése.
b)	3. A sportszervezet a jegyértékesítés időszakában köteles az online jegyértékesítést folyamatosan, 7x24 órában elérhetővé tenni, éves szinten legalább 99%-os rendelkezésre állás mellett. 4. Alapértelmezésben online is elérhetővé kell tenni a hazai és a vendég szektorok jegyeit. Ez alól csak indokolt esetben biztonsági okból lehet eltérni.
c)	Sportszervezetnek kötelező a mindenkori jogszabályoknak megfelelő elektronikus beléptető rendszert alkalmaznia. A sportszervezet feladata és felelőssége az elektronikus beléptetési rendszer üzemképességének fenntartása (karbantartás, fejlesztés, mérkőzés előtti ellenőrzés, tesztelés, javítás, stb.) és a mindenkor hatályos jogszabályoknak való folyamatos megfeleltetése.
d)	A beléptető rendszernek alkalmasnak kell lennie a jegyértékesítés során értékesített jegyek és bérletek elfogadására, valamint az illetéktelen belépések megakadályozására.
e)	A belépőjegyen és bérleten a Sporttv. előírásainak megfelelően - általános szerződési feltételként összefoglalva – szükség szerint piktogramok felhasználásával is szükséges feltüntetni a sportrendezvényen történő részvétel feltételeit (pályarendszabály).

(3)	A szervező és a vendég sportszervezet feladatai a jegyértékesítés megkezdése előtt
a)	A jegy- és bérletértékesítés során figyelemmel kell lenni a versenyrendszer sajátosságaira és minden esetben egyeztetni kell a vendég sportszervezettel, valamint a helyileg illetékes rendőrség képviselőivel.
b)	A sportszervezetek az általuk szervezett mérkőzéseken a jogszabályokban és szabályzatokban előírtak betartása mellett jogosultak a hazai és vendég szurkolókra vonatkozó eltérő szabályok meghatározására, valamint hazai, vendég és/vagy semleges szektor elkülönítésére. A vendég sportszervezet jogosult a saját szurkolóira vonatkozó további előírások alkalmazására.
c)	Amennyiben a sportszervezetek másként nem állapodnak meg, a vendégszurkolói jegyek ára nem haladhatja meg a hazai csapat szurkolói részére, azonos kategóriájú és színvonalú szektorokba biztosított belépőjegyek végső eladási árát.
d)	1. A mérkőzésekre a biztonsági kapacitás szerinti férőhelyek legalább 10%-át a vendégnézők számára kell elérhetővé tenni. 2. Az értékesítendő jegyek és bérletek száma meghatározásánál szigorúan érvényesíteni kell a stadion és az egyes szektorok biztonsági kapacitását, valamint a nézők – szükség esetén a semleges csoportok, családok – illetve az ellenérdekű szurkolói csoportok elkülönítési elveit.



	3. A szervező sportszervezet köteles a vendégszektorba szóló jegyek értékesítésének megkezdése előtt a vendég sportszervezettel az értékesítés paramétereiről megegyezni.
--	---

(4)	Ügyfélszolgálat a szurkolónak
a)	1. A sportszervezet köteles a jegy- és bérletértékesítés támogatására ügyfélszolgálatot biztosítani. 2. A sportszervezet jogosult a szolgáltatást alvállalkozóval biztosítani.

(5)	Adatszolgáltatás
a)	A sportszervezet az eladott, érvényes jegyek, bérletek és az eseményekhez kapcsolódó belépési statisztikai adatait köteles megküldeni az MLSZ részére a mérkőzést követő 2 munkanapon belül, az MLSZ által meghatározott formátumban és adattartalomban. Az átadandó statisztikák formátumát és adattartalmát jelen szabályzat melléklete tartalmazza.



MELLÉKLETEK

1. számú melléklet – Statisztikai adatok átadásának formátuma és adattartalma

Az adattípusok meghatározása jelen leírásban MSSQL szerinti, mert így kerülnek betöltésre az adatbázisba, de az adatokat az MLSZ Excelben várja a sportszervezetektől (interfész kialakítása későbbiekben tervezett).

Események tábla

A táblázat a létrehozott eseményeket (mérkőzéseket) tartalmazza.

Mező neve	Típusa	Kötelező?	Megjegyzés
Klub	varchar(50)	Igen	Klub rövid neve, pl. DVTK, FTC, HNV
Azon	varchar(50)	igen	Mérkőzés azonosítója
Datum	datetime	igen	Mérkőzés ideje: dátum és idő
Megnev	varchar(100)	igen	Mérkőzés megnevezés
Tipus	varchar(50)	igen	Mérkőzés típusa szövegesen (pl. OTP Bank Liga, barátságos, stb.)
Fordulo	varchar(50)	nem	Forduló száma vagy neve (pl. 18, elődöntő)

Jegyek tábla

A táblázat az értékesített és érvényes jegyek adatait tartalmazza (sztorozott, visszaváltott, érvénytelenített jegyek adatait nem kell megküldeni).

Mező neve	Típusa	Kötelező?	Megjegyzés
Klub	varchar(50)	Igen	Klub rövid neve, pl. DVTK, FTC, HNV
Azon	varchar(50)	igen	Jegy azonosítója
Vonalkod	varchar(50)	igen	Vonalkód / QR kód karakterei
Datum	datetime	igen	Jegy eladás dátuma
Esemeny	varchar(50)	igen	Esemény azonosítója (lásd Események tábla)
Szektor	varchar(50)	igen	Szektor neve
SzektorTipus	varchar(50)	igen	Hazai / Vendég / Semleges / VIP
Sor	varchar(10)	nem	Sor megnevezése
Szek	varchar(10)	nem	Szék megnevezése
Ar	int	igen	Ár (forintban)
ArMegnev	varchar(100)	igen	Ártípus (kedvezmény vagy felár) megnevezése (pl. normál ár, diák, elővételes, helyszíni ár, stb.)
Csatorna	int	igen	1 = Pénztár 2 = Online 3 = Visszonteladó
TrAzon	varchar(50)	nem	tranzakció azonosító (ha egy tranzakcióval több jegyet is vesznek,



Mező neve	Típusa	Kötelező?	Megjegyzés
			akkor a jegyeknek egyedi azonosítója van, de egyforma a tranzakció azonosítójuk)

Berletek tábla

A táblázat az értékesített bérletek adatait tartalmazza.

Mező neve	Típusa	Kötelező?	Megjegyzés
Klub	varchar(50)	Igen	Klub rövid neve, pl. DVTK, FTC, HNV
Azon	varchar(50)	igen	Bérlet azonosítója
Vonalkod	varchar(50)	igen	Vonalkód / QR kód karakterei
Datum	datetime	igen	Bérlet kiállítás dátuma
Tipus	varchar(50)	igen	Bérlet típusa
ErvKezdete	date	igen	Érvényesség kezdete
ErvVege	date	igen	Érvényesség vége
Szektor	varchar(50)	igen	Szektor megnevezése
SzektorTipus	varchar(50)	igen	Hazai / Vendég / Semleges / VIP
Sor	varchar(10)	nem	Sor megnevezése
Szek	varchar(10)	nem	Szék megnevezése
BerletAr	int	nem	Bérlet ára (forintban)
ArMegnev	varchar(100)	igen	Ártípus (kedvezmény vagy felár) megnevezése (pl. normál ár, diák, elővételes, helyszíni ár, stb.)
Csatorna	int	igen	1 = Pénztár 2 = Online 3 = Visszonteladó
TrAzon	varchar(50)	nem	tranzakció azonosító (ha egy tranzakcióval több bérletet is vesznek, akkor a bérleteknek egyedi azonosítója van, de egyforma a tranzakció azonosítójuk)

Belepések tábla

A táblázat a belépések adatait tartalmazza (sikeres és sikertelen egyaránt).

Beléptetőrendszerrel kapcsolatos rendszer események nem érdekesek az MLSZ számára (pl. kapu elindult, hálózati kapcsolat megszakadt, stb.)

Mező neve	Típusa	Kötelező?	Megjegyzés
Klub	varchar(50)	Igen	Klub rövid neve, pl. DVTK, FTC, HNV
Azon	varchar(50)	igen	Belépési rekord azonosítója
Idopont	datetime	igen	Belépés ideje
Vonalkod	varchar(50)	igen	A beolvasott érték (vonalkód)
Tipus	int	igen	1 = Jegy 2 = Bérlet 3 = Üzemeltetői 4 = Ismeretlen
Esemeny	varchar(50)	igen	Esemény azonosítója (lásd Események tábla)

Jegyértékesítési Szabályzat



Mező neve	Típusa	Kötelező?	Megjegyzés
Kapu	varchar(50)	igen	Kapu megnevezése
Hiba	int	igen	0 = sikeres belépés 1 = rossz kapu/szektor 2 = rossz esemény 3 = esemény/belépés letiltva 4 = ismeretlen vonalkód 5 = többszörös belépési kísérlet 6 = visszaváltott jegy/bérlet, lejárt bérlet 9 = egyéb hiba

Küldésre használható minta Excel fájl:



MLSZ
adatszolgáltatás.xlsx