

Klubkártya- és Jegyértékesítési Szabályzat



Szabályzat kódja	KJSZ
Hatálybalépés	2016.09.01.
Utolsó módosítás	
Érvényesség	Visszavonásig
Verziószám	1/2016

Szabályozási szakmai felelős	Operatív Igazgató
Szabályozási felelős és kibocsátó	Hivatali Adminisztráció
Utoljára módosította	Roskó Zoltán



TARTALOM

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ	3
1. § A szabályzat felépítése	3
2.§ Bevezetés	3
3. § A szabályzat célja	3
4. § A szabályzat alkalmazási köre, valamint a szabályzat területi hatálya	4
5.§ Definíciók	5
6. § Általános adatvédelmi szabályok	8
II. Specifikus RÉSZ	12
7. § A klubkártya kibocsájtással és adminisztrációval kapcsolatos feladatok	12
8. § Jegy- és bérletértékesítési rendszer	16



I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

1. § A szabályzat felépítése

I. Általános rész	A szabályzat célja, hatálya, definíciók, adatvédelmi szabályok.
II. Specifikus rész	<ol style="list-style-type: none"> I. A klubkártya kibocsátással kapcsolatos feladatok. II. A jegyértékesítési rendszer, a jegyértékesítéssel és a szurkolói tájékoztatással, a beléptetőrendszerek használatával kapcsolatos feladatok.

2.§ Bevezetés

A Sportról szóló 2004. évi I. törvény (Sporttörvény) rendelkezik a névre szóló jegyértékesítés (bérlet, jegy), valamint a klubkártya igénybevételének szabályairól. A Magyar Labdarúgó Szövetség Elnöksége a jogszabályi előírások megfelelő teljesítése, azaz a névre szóló jegyértékesítés, illetve a kitiltottak, kizártak és eltiltottak távoltartása, valamint a szurkolók és a sportszervezetek közötti kapcsolatrendszer fejlesztése érdekében, központi jegyértékesítési rendszer kötelező alkalmazásáról határozott. Az Elnökség az ELN-127/2014 számú határozatával kötelezte a sportszervezeteket a klubkártya kötelező használatára az első osztályú- valamint a Magyar Kupa mérkőzéseken, amely rendelkezést az ELN-98/2015 számú határozatával átmenetileg felfüggesztett. Ez utóbbi határozat értelmében a szurkolói kártyával nem rendelkező személyek részére is történhet jegyértékesítés, de csak helyszíni értékesítéssel, személyes azonosítást követően, a Sporttörvény 72/B. § a) és c) pont szerinti adatok (legalább a név, a születési hely- és idő) rögzítésével.

3. § A szabályzat célja

Jelen szabályzat célja, hogy meghatározza a hatálya alá tartozó sportszervezetek részére a klubkártyával, belépőjeggyel és beléptetések kezelésével kapcsolatos feladatokat, ezzel hozzájáruljon a szurkolók egységes és magasabb szintű kiszolgálásához, közvetve a szurkolói nézőszám növekedéséhez.

A szurkolók magasabb szintű kiszolgálásához elengedhetetlen, hogy a klubok az eddigieknél lényegesen nagyobb figyelmet fordítsanak:

1. a jegyértékesítés rendjének stratégiai jellegű kialakítására,
2. a jegyárak valós igényekhez történő igazítására,
3. a hagyományos bérletértékesítési koncepciók megújítására,



4. a szurkolói közösség fejlesztésére,
5. a szurkolók és a sportszervezet közötti kapcsolatok fejlesztésére,
6. a sportszervezet társadalmi felelősségvállalásának fontosságára.

4. § A szabályzatalkalmazási köre, valamint a szabályzat területi hatálya

(1)	A szabályzat a nézők részvételével megrendezésre kerülő labdarúgó versenyévadok és az egyes mérkőzések előkészítésével, megszervezésével és sikeres lebonyolításával összefüggő, a jegyértékesítéshez, a kártyakibocsátáshoz kapcsolódó feladatokat és kötelezettségeket határozza meg az alábbi labdarúgó eseményeken:
a)	A Nemzeti Bajnokság valamennyi I. és a II. osztályában megrendezendő olyan férfi felnőtt nagypályás labdarúgó mérkőzéseken, ahol névre szóló jegyet értékesítenek.
b)	A férfi felnőtt nagypályás Magyar Kupa mérkőzéseken, amennyiben a szervező sportszervezet által igénybe vett stadionban kiépítésre került beléptető rendszer.
c)	A fokozott-, vagy kiemelt biztonsági kockázatúvá minősített labdarúgó mérkőzéseken.
d)	Egyéb labdarúgó mérkőzés esetében a rendező sportszervezet maga mérlegeli, hogyan teljesíti a Sporttörvény, a sportrendezvények biztonságáról szóló 54/2004. (III. 31.) Korm. (Korm. rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.) vonatkozó előírásait.

(2)	A Klubkártya- és jegyértékesítési szabályzat (továbbiakban: szabályzat) személyi hatálya kiterjed:
a)	A nagypályás labdarúgó Nemzeti Bajnokság I. osztályú versenyrendszerében induló, valamint a beléptető rendszerrel ellátott létesítményt használó sportszervezetekre, illetve azoknak a szabályzattal összefüggésben feladatot ellátó munkatársaira.
b)	A Magyar Labdarúgó Szövetség munkatársaira és alvállalkozóira.
c)	Azon sportszervezetekre, amely névre szóló értékesítést vagy klubkártya kibocsátását kezdeményez az MLSZ főtitkáránál.



(3)	A szabályzat hatálya alá tartozó sportszervezetek, valamint az MLSZ kötelesek gondoskodni arról, hogy a részükre meghatározott előírásokat a szabályzat hatálya alá tartozó feladatokat ellátó harmadik személyek (vállalkozók, megbízottak) irányába is érvényesítsék.
------------	---

(4)	<p>A 4. § (2) bek. a) és c) pont hatálya alá tartozó sportszervezetek kötelesek elkészíteni a jegyértékesítés rendjét, amelyet tájékoztatásul az MLSZ részére továbbítani kell a bajnokság megkezdését megelőzően legalább három héttel. Jelen szabályzat hatálybalépése évében a szabályzat hatálybalépését követő három héten belül kell az MLSZ-t tájékoztatni a jegyértékesítés rendjéről. Az MLSZ részére megküldendő dokumentumnak az alábbi elemeket kell tartalmaznia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. jegyértékesítési rend éves kialakítása – stratégia, 2. kommunikációs terv kialakítása, 3. bérletértékesítés rendjének kialakítása, 4. jegyértékesítési csatornák meghatározása, 5. jegyelővétel, helyszíni jegyértékesítés egymáshoz való viszonya, 6. idegenbeli mérkőzésekre vonatkozó jegyértékesítési rend, 7. a helyszíni jegyértékesítés követelményei, 8. a jegyértékesítés gyakorlati fázisa, 9. jegytükör, 10. jegyárak, jegyárképzés, 11. a sportszervezet jegyfelelősének (jegymenedzser) személye és elérhetőségei, 12. a mérkőzésnapra jegyértékesítés speciális szabályai, elgondolása stb.
------------	--

5.§ Definíciók

#	Fogalom és definíció
(1)	Szurkolói kártya (klubkártya és futballkártya)
	A Sporttörvény 72/A. § (1) bekezdése szerint a szurkolói kártya személyazonosításra alkalmas, fényképpel ellátott, kedvezményekre jogosító kártya. A futballkártya az MLSZ által kiadott klubkártya.
(2)	Ideiglenes klubkártya
	Olyan, a sportszervezet vagy szerződéses partnere által kibocsájtott, jegyvásárlásra alkalmas kártya, amely egy- vagy több paraméterében nem teljesíti a Sporttörvény 72/A. § (1) bekezdése és a szabályzat 5. § (1) bekezdésben a klubkártyára meghatározott tartalmi és/vagy formai előírásokat.
(3)	Névre szóló jegy, bérlet
	<p>a) Egyszeri belépésre jogosító névre szóló jegynek és minden egyszeri belépésre szolgáló egyéb – akár elektronikus formájú igazolásnak – biztonsági szempontból minimálisan tartalmaznia kell az alábbi adatokat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a belépésre jogosult személy neve; • a belépésre jogosult születési helye és ideje; • a mérkőző csapatok megnevezése;



- a mérkőzés típusa (pl.: versenyrendszer megnevezése);
- a mérkőzés ideje (dátum);
- a stadion címe;
- a kezdés időpontja (év/hó/nap/óra/perc);
- a kapu;
- a szektor;
- a sor;
- a szék (állóhely esetében nem releváns);
- a stadionrajz a környező főbb utcák elnevezésével, szektor(ok), a szektorokhoz tartozó kapuk, a vendégszektor jelölésével;
- a hátoldalon magyarul, angolul, németül a pályarendszabályokra történő utalást, az eltávolítás és a kizárás lehetőségéről, a felelősségbiztosítás meglétéről, továbbá a hang- és képfelvétel készítéséről szóló tájékoztatást, valamint arra történő figyelmeztetést, hogy az személyes adatokat tartalmaz;
- a típusa (hazai/vendég/tiszteletjegy/VIP/közreműködői/média/fotó/felnőtt, gyerek stb.) opcionálisan;
- a belépéshez szükséges kódolás (pl. vonalkód, QR kód);
- a bruttó ára, a jegy ÁFA tartalma;
- a sorszáma;
- a sportszervezet neve, címe, adószáma;
- a kamera és mikrofon logója;
- az MLSZ és a sportszervezet logója, valamint a marketing szabályzatban meghatározott kötelező arculati elemek.

b) A névre szóló bérletnek biztonsági szempontból minimálisan tartalmaznia kell az alábbi adatokat:

- az MLSZ logóját és a bajnokság szponzorának logója;
- „Vigyázzon bérletére, mert az személyes adatokat tartalmaz!” szöveg (vagy ennek megfelelő tartalmú más szövegezés);
- piktogramok (kamera, mikrofon);
- a vásárló neve;
- a születési helye és ideje;
- a kaput, ahol be lehet lépni a bérlettel, szektor, sor, szék;
- az érvényesség idejét (ha van);
- a típust (pl. tavaszi, őszi, gyerek, nyugdíjas, stb.);
- az azonosítót (vonalkód);
- „A bérlet mérkőzésenként egyszeri belépésre jogosít!” (vagy ennek megfelelő tartalmú más szövegezés);
- az adatvédelmi tájékoztató összefoglalása, vagy hivatkozás ennek elérhetőségére.

A bérlet átvételekor elkészített, külön adatlapon lehet szerepeltetni az alábbi adatokat:

- a bérlet ár, ÁFA tartalom;
- a kiállító cég neve, címe, adószáma;
- a hivatkozást a pályarendszabályokra, kamerás megfigyelésre és



	<p>felelősségbiztosításra, a javasolt szöveg a következő: „A sportesemény résztvevője a belépésre szolgáló igazolás átvételével elfogadja, hogy a szervező által a hivatalos honlapján, valamint a sportlétesítmény pénztárainál és beléptető pontjainál kifüggesztett pályarendszabályokat betartja. Tudomásul veszi, hogy a sportrendezvény ideje alatt róla kép- és hangfelvétel készíthető. A sportszervezet a sportrendezvényen résztvevő, érvényes belépőjeggyel rendelkező nézők részére felelősségbiztosítást kötött.”</p>
(4)	Központi rendszer
	<p>Az MLSZ által beszerzett és megbízásából üzemeltetett komplex rendszer, amely központi jegy- és bérletértékesítési rendszerből, klubkártya rendszerekből, központi klubkártya regiszterből és IT menedzsment rendszerekből áll. A központi rendszerhez csatlakoznak a stadionszintű helyi rendszerek.</p>
(4.1)	Központi jegy- és bérletértékesítési rendszer
	<p>Az MLSZ által beszerzett és közreműködésével üzemeltetett rendszer, amely képes névre szóló jegyek és bérletek kiállítására, webes és viszonteladói jegyértékesítésre, különféle beléptető rendszerekkel való együttműködésre, valamint klub szintű, elosztott működésre.</p>
(4.2)	Klubkártya rendszer
	<p>Az adott klub klubkártyásainak adatait nyilvántartó, és a klubkártya kiváltására, kezelésére, törlésére, illetve jegyvásárlás támogatására szolgáló rendszer.</p>
(4.3)	Központi klubkártya rendszer
	<p>Az MLSZ klubkártya rendszere, valamint az MLSZ által a klubok részére biztosított önálló klubkártya rendszerek összessége.</p>
(4.4)	Központi klubkártya regiszter
	<p>A klubkártya rendszerek egymással, a jegyrendszerekkel és a külső rendszerekkel történő kommunikációját biztosító, az MLSZ közreműködésével kialakított és üzemeltetett rendszer. A regiszter személyes adatokat nem tárol, de nyilvántartja minden egyes kiadott és/vagy kivont klubkártya számát, a kiadó klub azonosítóját, a kiadás és az esetleges visszavonás dátumát, valamint minden klub minden klubtagja esetében a klub azonosítóját és a klubtag személyes adataiból képzett ún. HASH kódot.</p>
(5)	Semleges szektor
	<p>A biztonságtechnikai ellenőrzés során, vagy a mérkőzést megelőzően opcionálisan kijelölt szektor vagy szektorrész, amely az elhelyezkedésének és megközelíthetőségének köszönhetően biztosítja a semleges nézők elhelyezését. A szurkoló magatartásáért történő felelősség szempontjából az ebben a szektorban helyet foglaló szurkoló hazai szurkolónak minősül.</p>
(6)	Sportrendészeti nyilvántartás
	<p>A Sporttörvény 76/A. § és a rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény 91/J. § szerinti adatbázis, amelyet az Országos Rendőr-főkapitányság kezel.</p>
(7)	HASH kód



Személyes adatokból nem visszafejthető módon képzett egyedi kód.	
(8)	Hivatalos személyek
Az adott mérkőzésen részt vevő két sportszervezet akkreditált játékosai és stáb tagjai, akik a játékvezetői jegyzőkönyvben szerepelnek: <ul style="list-style-type: none"> - a játékvezetők, - a szövetség által az adott mérkőzésre delegált ellenőrök. 	
(9)	Közreműködők
A szervező sportszervezet és a szövetség által kialakított akkreditációs rendnek megfelelően akkreditált személyek és hatóságok tagjai. E körbe tartozó személyek különösen: <ol style="list-style-type: none"> 1. sajtó munkatársai, 2. játékos-megfigyelők, 3. más sportszervezetek megfigyelői (edzők, stb.), 4. mentők, tűzoltók, rendőrök, 5. műszaki, technikai személyzet, rendszerüzemeltetők, 6. szervezők, 7. rendezők, 8. stábtagek, 9. játékosok. 	
(10)	Néző
Azok a természetes személyek, akik az adott mérkőzésre érvényes jeggyel, vagy bérlettel beléptek a létesítménybe, továbbá a létesítményben a nézők számára kijelölt helyeken tartózkodnak (nézői szektorok, nézőket kiszolgáló területek és a nézői közlekedésre kijelölt útvonalak), kivéve a közreműködőket és a hivatalos személyeket.	

6. § Általános adatvédelmi szabályok

(1)	Az érintett és a személyes adat
a)	Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info. tv. 3. § 1. pontjában foglaltakra tekintettel az érintett, a bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy, aki a szabályzat hatálya alá tartozó esetekben leggyakrabban a klubkártya, az ideiglenes klubkártya, a névre szóló jegy vagy bérlet tulajdonosa lehet.
b)	A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításához szükségesek.

(2)	Az adatkezelő és az adatkezelésre vonatkozó főbb szabályok
------------	---



a)	Adatkezelő, a személyes adatok kezelésével (rögzítés, törlés, módosítás, továbbítás, stb.) kapcsolatban rendelkezni jogosult sportszervezet.
b)	Klubkártya kiadására és a kapcsolódó személyes adatok kezelésére csak a szervező sportszervezet jogosult.
c)	Személyes adatot kezelni csak törvény felhatalmazása, vagy az érintett hozzájárulása alapján lehet.
d)	Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. A Sporttörvényben foglaltak alapján kiadott belépőjegy, bérlet, valamint klubkártya, illetve az ezekhez hozzárendelt személyes adat (név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím) az érintett más tartalmú felhatalmazása nélkül csak a sportrendezvény helyszínén vagy a sportrendezvény helyszínének megközelítése, illetve az onnan való távozás során elkövetett bűncselekmény vagy szabálysértés miatt indult büntető- vagy szabálysértési eljárás, továbbá a sportrendezvényen történő részvételből való kizárás céljából használható fel.
e)	Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.
f)	Az 6. § (2) bek. d) pontban hivatkozott személyes adatok kizárólag a meghatározott cél érdekében és kizárólag a belépőjegy, bérlet, vagy a klubkártya lejártát követő 3 munkanapig tarthatók nyilván, azt követően törölni kell.
g)	Az adatkezelő egy vagy több adatkezelési művelet (jegy/bérlet kiadása, adatok tárolása, rögzítése, módosítása, törlése, stb.) végrehajtására adatfeldolgozót alkalmazhat.

(3) Az adatkezelő és az adatfeldolgozó kapcsolata, adatfeldolgozói viszonyok	
a)	Az adatfeldolgozók tevékenységéért az adatfeldolgozó bevonásáról döntést hozó, vagy az utasítást adó adatkezelő a felelős.
b)	Az adatkezelőnek az adatfeldolgozóival írásbeli szerződést kell kötnie a kapcsolódó feladatok ellátására, vagy erre más által a javára is szólóan megkötött szerződésben kell jogosítottnak lennie. Szerződés hiányában az adatkezelő érdekében tevékenység nem folytatható. Az adatfeldolgozó az adatkezelő rendelkezése alapján jár el.
c)	A központi rendszer MLSZ által, saját adatkezelése tekintetében igénybe vett adatfeldolgozói az MLSZ adatkezelési tájékoztatójában feltüntetett szervezetek.
d)	A központi rendszert, vagy annak bármely elemét használó sportszervezetnek (saját szurkolói adatai tekintetében, mint adatkezelőnek) a c) pontban meghatározott szervezetekkel, mint a központi rendszer alrendszeinek üzemeltetőivel, valamint a saját maga által igénybe vett adatfeldolgozóival is a megállapított feladatokra adatfeldolgozói szerződést kell kötnie.
e)	A d) pontban meghatározottak vonatkoznak a két klub közötti azon esetekre is,



	amikor a vendég sportszervezet saját jegyértékesítési partnerén és/vagy jegyirodáján keresztül értékesít jegyeket a szervező (hazai klub) rendezvényeire. Az erre a célra felhasználható szerződéstervezet elérhető a http://meccsjegy.mlsz.hu/hun/Show/sbr-belso/SBR internetes felületen.
f)	Az MLSZ által, saját nézői tekintetében alkalmazott, c) pontban jelölt partnerei csak a velük szerződéses viszonyban álló sportszervezetnek teljesíthetnek szolgáltatást, csak az adatkezelő által kezelt személyes adatok tekintetében és csak a szerződésben megjelölt mértékig.

(4)	Főbb adatvédelmi feladatok
a)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Az adatkezelőnek a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Hatóság) vezetett adatvédelmi nyilvántartásba a szabályzat szerinti adatkezeléseit is be kell jelentenie. 2. A nyilvántartásba vételről a Hatóság által kibocsátott nyilvántartási számot az adatkezelőnek az adatok minden továbbításánál, nyilvánosságra hozásánál és az érintettnek való kiadásakor fel kell tüntetnie.
b)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Az adatkezelésről előzetesen az érintettet az Info. tv. szerinti tartalommal tájékoztatni kell. 2. A tájékoztatás több formában is megtehető, de nem kerülhető meg annak biztosítása, hogy a néző a jegy- vagy bérletvásárlást, klubkártya kiváltást megelőzően a sportrendezvény helyszínén is tájékozódhasson az adatkezelés módjáról. Az erre vonatkozó adatkezelési tájékoztatót úgy kell a pénztáraknál kifüggeszteni, hogy az a nézők előzetes tájékoztatását megfelelően szolgálja. 3. Az MLSZ által készített, de bármely, a szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelő által saját viszonyaira megfelelően átalakítható adatkezelési tájékoztató a http://meccsjegy.mlsz.hu/hun/Show/sbr-belso/SBR internetes felületen található.
c)	<ol style="list-style-type: none"> 1. A központi rendszerben tárolt személyes adatokat valamennyi alrendszerben egyedi felhasználónév és jelszó kiadásával is védeni kell. 2. A felhasználónevek/jelszavak igénylése az MLSZ által kibocsátott formanyomtatványon történhet, amely a http://meccsjegy.mlsz.hu/hun/Show/sbr-belso/SBR internetes felületen érhető el. A kitöltött igénylést a klubok által erre a feladatra kijelölt személynek kell az OTRS jegykezelő-rendszerben a https://sbhelpdesk.mlsz.hu/ címen feladni.
d)	A sportszervezetnek a megbízásából műveleteket végző munkatársakat évente egy alkalommal adatkezelési/adatfeldolgozási szabályok ismeretére oktatnia kell. Az oktatásnak ki kell terjednie a jelen fejezetben rögzített szabályokra. Az oktatásról jegyzőkönyvet kell felvenni, amely tartalmazza az oktatásban részesült munkatársak nevét, munkakörét és aláírását. A rendszerekhez csak adatvédelmi oktatásban részesült személyek kaphatnak felhasználónevet és jelszót.
e)	A központi rendszert csak az előírt eljárási rend alapján kiadott egyedi felhasználónévvel és jelszóval lehet igénybe venni.
f)	A kapott kombinációt a felhasználó köteles titokban tartani.



g)	A központi rendszerben és annak bármely alrendszerében tárolt személyes adatokról bármilyen felvételt készíteni tilos. A rendszerben tárolt személyes adatok munkaállomásra, vagy bármilyen más külső adathordozóra történő mentése tilos, kivéve, ha ezt a Sporttörvény 72/B. § (5) bekezdésében erre feljogosított szervek hivatalos formában kérik.
h)	<ol style="list-style-type: none"> 1. A központi rendszerhez vagy annak bármely alrendszeréhez hozzáférést biztosító munkaállomást felhasználónévvel és jelszóval kell védeni. 2. Az üzemeltető köteles jelszóval biztosított képernyővédőt beállítani. 3. A kezelő, munkaideje során, de a munkaállomás ideiglenes elhagyásakor a képernyővédőt köteles aktiválni. 4. Munkaidejének lejártakor a kezelő köteles a rendszerből kilépni, a munkaállomást kikapcsolni. 5. Munkaidőn túl a munkaállomásoknak elhelyezésül szolgáló helyiséget kulcsra zárt állapotban kell tartani, amely a sportszervezet felelőssége.
i)	A személyes adatok felvitelekor (klubkártya regisztráció, kiállítás, stb.) a műveletet végző személy (pl. pénztáros) az Info. tv. 4. § (4) bekezdésére tekintettel és a Sporttörvény 72/A. § (7) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján köteles a vásárló személyazonosságáról meggyőződni és a központi rendszerbe a személyes adatokat az átadott okmányok alapján, pontosan felvinni.
j)	A belépőjegyet kiállítani csak a jelenlévő klubkártya, vagy személyazonosság igazolását szolgáló közokirat adatai alapján lehet. A kezelő által végrehajtott műveletet a rendszer rögzíti.
k)	A klubkártya kiállításakor a klubok számára a klubkartya.mlsz.hu internetes felületen adatkezelési nyilatkozat minta áll rendelkezésre, amely megfelelő módosítással felhasználható. Amennyiben a néző marketing, vagy a klubkártyára vonatkozóan kapcsolattartási célú adatait az adatkezelő kezelni akarja, az adatkezelési nyilatkozat az érintett hozzájárulásának beszerzésére is felhasználható. A kapcsolattartási és/vagy marketing célú adatkezelés, valamint minden olyan adatkezelés, melyre törvényi felhatalmazás nincs, csak az érintett kifejezett hozzájárulása birtokában végezhető.
l)	A rendszer használata során a kezelő kizárólag munkaköri feladatainak megfelelő tevékenységet végezhet, amely nem terjeszkedhet túl az adatkezelés jogszabályban rögzített feladatain és a Sporttörvényben meghatározott tevékenységeken.
n)	A központi rendszerben a személyes adatok módosítására a klubkartya.mlsz.hu internetes felületen elérhető adattörlési és adatomodósítási dokumentumokat az adatkezelő megfelelő átalakítással felhasználhatja.
o)	A központi rendszerhez vagy annak bármely alrendszeréhez hozzáféréssel rendelkező munkatárs feladatait – különös tekintettel a (4) f) - n) alpontokban meghatározott szabályokra – az adatkezelő és az adatfeldolgozó szerv vezetője (munkáltató), munkaköri leírásban köteles rögzíteni, amelynek egy példányát köteles munkatársával igazolt formában átvetetni.
p)	Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából az Info. tv. alapján adattovábbítási nyilvántartás vezetésére kötelezett, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok



	<p>továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.</p>
q)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Az Info. tv. alapján adatvédelmi incidensnek minősül a személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés. 2. Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. 3. Az adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

(5)	<p>A vonatkozó jogszabályi előírásokon és a szabályzatban meghatározott feladatokon és szabályokon túl, a sportszervezetnek figyelembe kell vennie az MLSZ honlapján megtalálható adatvédelmi irányelveket.</p>
-----	---

II. SPECIFIKUS RÉSZ

7. § A klubkártya kibocsájtással és adminisztrációval kapcsolatos feladatok

(1)	<p>Általános szabályok</p>
a)	<p>A 4 § 1. bekezdésben felsorolt labdarúgó eseményeken a klub- vagy futballkártya alkalmazásáról a szervező határoz. A vendég szurkolók részére történő jegyértékesítés vonatkozásában, a vendég szurkolókhöz kapcsolódó jegyértékesítési szabályok vonatkozásában a vendég sportszervezet rendelkezését kell a szervezőnek követnie.</p> <p>A klubkártya célja, hogy egyszerűsítse és gyorsítsa a kialakított jegyrendszerben a jegy- és bérletvásárlás folyamatát azzal, hogy elegendő a pénztárban/jegyirodában a kártyát átnyújtani, az adatokat a rendszer automatikusan feltünteti a jegyen, illetve on-line jegyvásárláskor is elegendő a kártya sorszámát és PIN kódját megadni, az adatokat a rendszer automatikusan kitölti.</p>



b)	<p>Kártyaszabály: egy szurkoló egy időben egyetlen klubnál lehet klubtag (azaz egy klubnál lehet klubkártyája), és emellett rendelkezhet még az MLSZ által kibocsájtott futballkártyával is.</p> <p>Továbbá egy szurkolónak egy időben csak egyetlen érvényes kártyája lehet egy klubnál. Ha új kártyát vált ki ugyanannál a klubnál, akkor az illetékes sportszervezet köteles gondoskodni a régi kártya letiltásról.</p>
c)	<p>A klubkártya személyhez kötött, személyazonosításra alkalmas dokumentum, azaz másra nem ruházható át.</p> <p>A szurkoló felelősséggel tartozik a klubkártyájáért és annak használatáért.</p>
d)	<p>Klubkártya nélkül is beléptethetők a stadionba (jegy, vagy akkreditációs kártya birtokában) azok a természetes személyek, akik a sporteseményt munkaköri feladatuk ellátása keretében látogatják (közreműködők, hivatalos személyek).</p>
e)	<p>A klubkártyákat a sportszervezet a központi kártyaregiszteren keresztül bocsájtja ki vagy vonja vissza, de a személyes adatokat saját klubkártya rendszerében tartja nyilván.</p>
f)	<p>Ideiglenes kártya az MLSZ Elnöksége határozatában rögzített módon és határidőig bocsájtható ki, illetve tartható használatban.</p>
g)	<p>Az egyes klubkártya rendszerek nem érik el egymás adatait, közvetlenül nem kommunikálnak egymással. A klubkártya rendszerek közötti kommunikációt a klubkártya regiszter biztosítja.</p> <p>A klubkártya regiszter és a klubkártya rendszerek önálló adatbázissal rendelkeznek.</p>
h)	<p>A sportszervezetnek köteles gondoskodnia arról, hogy a rendszerben végrehajtott minden művelet naplózásra kerüljön. A napló bejegyzésekben személyes adat nem tárolható, de engedélyezett belső rendszer azonosító vagy klubkártyaszám tárolása. A napló rekordok a keletkezésüktől számított 5 évig tárolandóak.</p>
i)	<p>A klubkártyák (klubtagok) a sportszervezet döntése értelmében kategóriákba sorolhatók, és a jegyrendszerben az egyes kategóriákhoz kedvezmények (felárak) rendelhetők.</p>
j)	<p>A sportszervezet szabadon dönthet a kártya kiállítás díjáról.</p>
k)	<ol style="list-style-type: none"> 1. A kártya érvényességi idejét a kibocsájtó sportszervezet határozza meg. Az MLSZ által kibocsájtott futballkártya érvényességi ideje a kiállítástól számított 3 év. 2. A kártyalejárat célja, hogy a szurkolók személyes adatai, kiváltképp a Sporttörvény által előírt, a névre szóló jegyek kiállításához szükséges kötelező adatok ne avuljanak el, illetve legalább adott időszakonként ellenőrzésre, és ha szükséges, frissítésre kerüljenek, továbbá a klubkártyára rányomtatott fénykép is frissítésre kerüljön, ezzel biztosítva a személy folyamatos azonosíthatóságát. 3. A lejárt kártyákat le kell tiltani, velük jegyvásárlás nem lehetséges. A kártya lejáratát követő 3 munkanapon belül a Sporttörvény értelmében a személyes adatokat törölni kell. 4. Amennyiben a lejárat előtt a szurkoló új kártyát vált ki, akkor a lejárat



	dátumát újra kell számítani az új kártya kiállítási dátumát alapul véve.
l)	Az elveszett, ellopott, megrongálódott kártyákat a sportszervezet köteles a tudomására jutás után a lehető leghamarabb visszavonni. A szurkoló jogosult új kártyát igényelni (az esetleges kártyakiállítási díj megfizetése mellett). Az igényelt új kártya, új számmal kerül kiállításra, a régi kártya száma nem állítható vissza (végérvényesen letiltásra kerül).
m)	Sportszervezet olyan klubtagnak az adatait legfeljebb 30 napig kezelheti, amelynek még nincs érvényes kiállított kártyája. A határidő után a klubtagot törölni kell a rendszerből.
n)	Új kártyát kell kiállítani a klubtag részére, ha olyan adatai változtak, amiket rányomtak a kártyára.
o)	Ha a kártya személyazonosításra már nem alkalmas, akkor új kártyát kell kiállítani.
p)	A klubkártya önmagában a mérkőzés területére való belépésre nem jogosít, minden esetben előzetesen jegyet vagy bérletet kell vásárolni. A klubkártya (kivéve a fényképet nem tartalmazó ideiglenes klubkártya) a jegy vagy bérlet megvásárlása során és a mérkőzésre való belépéskor személyazonosításra alkalmas.
q)	A klubkártya jegyvásárlásra bármely, a rendszerhez csatlakozott klub pénztárában, on-line a jegyértékesítési oldalakon, valamint országszerte a viszonteladó partnerirodáiban használható (függetlenül attól, hogy azt melyik klubnál állították ki, de figyelembe véve a szervező sportszervezet szektor megszorításait).
r)	Egy mérkőzésre, egy klubkártyával, csak egyetlen jegyet lehet vásárolni.
s)	Nem csak személyesen lehet jegyet, bérletet vásárolni, de a jegy felhasználására csak a jegyen feltüntetett személy jogosult. A pénztárban jegyvásárláshoz csak a fizikailag is jelen lévő klubkártya használható, azaz a klubkártya azonosítójának bediktálása nem elfogadható.
sz)	Jegyvásárlás során a kártyához rendelt személyes adatokat a szervező klub jegyrendszere lekérdezi a kártyáját kibocsátó klub klubkártya rendszeréből (ez a klubkártya regiszteren keresztül történik). A jegyvásárlás során a kártyakiváltásakor megadott személyes adatok (név, születési hely és idő, opcionálisan anyja neve) kerülnek átadásra a jegyrendszer részére. Ezen adatok a jegyvásárlás során nem módosíthatóak.
t)	A sportszervezet köteles törölni azokat a regisztrációkat/klubkártyákat, amik nyilvánvalóan és/vagy szándékosan téves és/vagy hamis adatokat tartalmaznak.
u)	A sportszervezet köteles javítani azokat az adatokat, amik nyilvánvalóan tévesek (pl. elgépelés miatt).
v)	Minden sportszervezet köteles jegymenedzsert kijelölni.
z)	A klubkártya kibocsájtásának és adminisztrációjának feladataihoz kapcsolódó jelen szabályzatban foglalt szabályok megsértése esetében az MLSZ, a fegyelmi szabályzat szerint jár el.



(2)	Speciális szabályok
a)	<p>Halasztás szabályai</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A sportszervezet a szabályzatban rögzített kötelező előírásoktól való eltérés tárgyában, indokolt esetben kérelmet nyújthat be az MLSZ részére. 2. A szabályzatban rögzített kötelező előírásoktól való eltérések tárgyában benyújtott kérelmekről, amennyiben az saját klubkártya- vagy jegyrendszer alkalmazására, vagy ideiglenes klubkártya kibocsájtására vonatkozik, az MLSZ Elnöksége, egyéb kérelmek esetén az MLSZ főtitkára dönt.
b)	<p>Felmentés szabályai</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Az a sportszervezet, amely – az MLSZ Elnöksége jóváhagyó határozata alapján – nem az MLSZ által biztosított jegy- és/vagy klubkártyarendszert alkalmazza, köteles saját klubkártya rendszerét saját költségén összekapcsolni a központi jegy- és/vagy kártyaregiszter rendszerrel. 2. Ilyen jóváhagyás akkor adható, ha a sportszervezet olyan saját beszerzésű vagy fejlesztésű kártyaregiszter rendszerrel rendelkezik, amelyek: <ol style="list-style-type: none"> a. megtartásához a sportszervezetnek méltányolható anyagi, vagy egyéb érdeke fűződik, b. alkalmas legalább ideiglenesen elfogadott kártya kiállítására, c. alkalmas a központi kártyaregiszterrel történő összekapcsolásra, d. olyan kártyát állít elő, amelyiken a kártya (jegyvásárlásra használható) egyedi azonosítója természetes személyek számára is olvasható módon van feltüntetve, és e mellett célszerűen gépi leolvasást is lehetővé tesz (pl. vonalkód), e. alkalmas a központi jegyrendszer on-line felületén való használatra, és ennek megfelelően az illetéktelen használat ellen egyedi PIN kóddal védett, ahol a PIN kód 4 számjegyből áll; f. alkalmas pénztárban való használatra, és ennek megfelelően PIN kód nélkül is használható (a kártya fizikai bemutatása mellett), g. a PIN kódot a klubtag által is használható, ismert algoritmussal képzí; vagy a PIN kódot egyedileg képzí, amit a klubtag a kártya kiadásakor biztonságos módon megkap; h. lehetővé teszi, hogy az egyedi PIN kódot a klubtag bármikor, költségek és feltételek nélkül módosíthassa klubkártya kiadó ponton vagy on-line felületen egyaránt, i. lehetővé teszi, hogy az elveszett, ellopott, megsemmisült kártya letiltható/visszavonható legyen a klubtag által. 3. A sportszervezet saját klubkártya rendszer alkalmazása esetében is köteles a központi kártyaregiszterbe megküldeni a kiadott klubkártya számát és a kártya tulajdonosának HASH kódját. Kártyavisszavonás esetén ezt a tényét szintén a regiszterben kell jeleznie.
(3)	Kártyaadminisztráció
a)	<ol style="list-style-type: none"> 1. A klubtag regisztrációja során megadandó adatok az alábbiak: <ol style="list-style-type: none"> a) név,



	<p>b) születési hely és idő, c) fénykép, d) anyja neve (opcionális), e) lakcím (opcionális).</p> <p>2. A regisztráció során vagy a kártya kiváltásánál megadott adatokat hitelt érdemlően kell igazolni. A 14 év alatti gyermekek személyi azonosságát a törvényes képviselőjük igazolja. A 16 év alatti személy kártyaigényléséhez törvényes képviselő jóváhagyása szükséges.</p> <p>3. Kártyát átvenni minden esetben csak személyesen lehet. A kártya átvételét megelőzően ki kell tölteni az adatkezelési nyilatkozatot, ami egyben a kártya átvételét is igazolja, valamint tartalmazza a további kapcsolattartási célú és/vagy direktmarketing célú adatkezeléshez történő hozzájárulást vagy tiltását is, amennyiben azt megadta. 16 év alatti személyek esetében a nyilatkozatot csak a törvényes képviselőjük írhatja alá.</p>
b)	<p>A klubkártyán feltüntetett adatok az alábbiak:</p> <p>a) név, b) születési hely és idő, c) fénykép (amennyiben rögzítésre került), d) kártya azonosító száma és vonalkódja, e) lejárat dátuma (opcionális), f) klubkártya díja (opcionális), g) kategória (opcionális).</p> <p>A fényképet a kártya sikeres nyomtatása után – a tárolásra vonatkozó jogszabályi felhatalmazás hiányában – a központi jegyrendszer automatikusan törli.</p>
c)	<p>A kártya biztonságos használata érdekében a kártya kibocsátója köteles a kártyához egyedi PIN kódot rendelni.</p>

(4) Adatszolgáltatás	
a)	<p>1. A sportszervezet a kiadott és érvényes klubkártyák számát köteles megküldeni az MLSZ részére minden hónap ötödik munkanapjáig.</p> <p>2. A fenti statisztikát (személyes adatok kiolvasása nélkül) az MLSZ jogosult emberi beavatkozás nélkül, automatikus riportoló eszköz segítségével lekérdezni, és az arra illetékesek részére megküldeni, valamint nyilvánosságra hozni. Ez az eljárás kiváltja az 1) pontban foglalt klub általi statisztikaküldést.</p>

8. § Jegy- és bérletértékesítési rendszer

(1) Általános szabályok	
a)	<p>1. Jelen szabályzat 4 § (1) bekezdése szerinti mérkőzéseken beléptető rendszert és az egységes névre szóló jegy- és bérletértékesítő rendszert kell alkalmazni.</p> <p>2. A mérkőzés szervezés általános szabályait – ideértve a pályaválasztó sportszervezet általános kötelezettségeit, a versenyjegyzőkönyvvel kapcsolatos feladatokat, továbbá a mérkőzés biztonságos</p>



	megrendezésével összefüggő feladatokat – a Versenyszabályzat II. fejezetének 2-4. §-a, valamint a Biztonsági szabályzat vonatkozó fejezetei tartalmazzák.
b)	A sportszervezet köteles az MLSZ által bevezetett és működtetett központi jegyértékesítési rendszert alkalmazni.
c)	A jegy- és bérletértékesítési rendszerhez kapcsolódó szabályok megsértése esetében az MLSZ a fegyelmi szabályzat és jelen szabályzat mellékletében meghatározottak szerint jár el.
d)	A sportszervezetek alvállalkozóinak magatartásáért a sportszervezet felel.

(2) MLSZ - Sportszervezet szerződése	
a)	<p>1. Az MLSZ a Stadionbiztonsági Projekt (SBP) keretében megvalósított központi jegyértékesítő rendszeren keresztül biztosítja az online jegyértékesítés műszaki lehetőségét. Az SBP-ben résztvevő sportszervezetek az MLSZ versenyrendszerében szervezett hazai mérkőzéseik tekintetében a jegyvásárlást online módon a központi jegyértékesítő rendszerben, vagy – ha jóváhagyott saját rendszert üzemeltetnek – a saját rendszerükben és a központi jegyrendszerben együttesen kötelesek biztosítani.</p> <p>2. A szerződő felek megállapodásban szabályozzák az együttműködésüket a sportszervezet hazai mérkőzéseire a központi rendszeren keresztül online módon vásárolt jegyek tekintetében.</p>

(3) Speciális szabályok	
a)	<p>Felmentés szabályai</p> <p>1. A sportszervezet központi jegyértékesítési rendszertől eltérő jegyértékesítési rendszert – indokolt esetben – az MLSZ Elnökségének a jóváhagyásával használhat.</p> <p>2. Az a sportszervezet, amely – az MLSZ Elnöksége jóváhagyó határozata alapján – nem a központi jegyértékesítési rendszert alkalmazza, köteles saját jegyértékesítési és beléptetési rendszerét saját költségén összekapcsolni a központi jegyértékesítési rendszerrel (interfészen keresztül).</p> <p>3. Az MLSZ Elnöksége jóváhagyó határozata akkor adható ki, ha a sportszervezet olyan saját beszerzésű vagy fejlesztésű jegyértékesítési rendszerrel rendelkezik, amelyik</p> <ul style="list-style-type: none"> a) mindenben megfelel a jogszabályi előírásoknak, b) alkalmas a központi jegyrendszerrel történő összekapcsolásra, c) megtartásához a sportszervezetnek méltányolható anyagi, vagy egyéb érdeke fűződik. <p>A rendszerek összekapcsolása – és így a jelen szabályzatban foglaltak teljesítése – akkor valósult meg, ha erről az MLSZ Központi Hivatala igazoló nyilatkozatot állít ki.</p>



(4)	A szervező és a vendég sportszervezet feladatai a jegyértékesítés megkezdése előtt
a)	<p>Általános szabályok</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A szervező sportszervezet általi jegyértékesítést szerződésben kell rendezni a pályaválasztó/vendég sportszervezettel. A szerződésben meghatározott feladatokat viszonyosság alapján teljesíthetik egymás részére a felek. A szerződésnek tartalmaznia kell azt, hogy a vendég klub a szervező megbízásából, annak adatfeldolgozójaként értékesít jegyet a mérkőzésre, valamint a klubok egymást adatfeldolgozóként bejelentik a NAIH adatvédelmi nyilvántartásába. 2. A jegyértékesítést a mérkőzést megelőző legalább 10. naptári napon el kell kezdeni. 3. Legalább egy nappal a jegyértékesítés megkezdése előtt intézkedni kell a munkaállomások szoftvereinek frissítéséről, ellenőrizni kell a rendszer működőképességét. 4. Amennyiben a mérkőzés időpontja megváltozott, a mérkőzés halasztásával kapcsolatos versenybizottsági döntést a stadionbiztonsági projektfelelősnek haladéktalanul érvényesíteni kell. 5. Amennyiben a sportszervezet nem rendelkezett a klubkártya kötelező alkalmazásáról, a sportszervezet köteles gondoskodni arról, hogy az általa szervezett bajnoki mérkőzésre a jegyértékesítés megnyíltától kezdve szurkolói kártyával és/vagy szurkolói kártya nélkül is lehessen jegyet vásárolni, és köteles végrehajtani az ehhez szükséges technikai beállításokat a központi jegyrendszerben és/vagy saját jegyértékesítési rendszerében, illetve köteles biztosítani mindkét értékesítési formához a megfelelő értékesítési kapacitásokat. 6. Szükség esetén intézkedni kell a jegyek- és belépésre szolgáló további igazolások egy főre kiadható számának meghatározásáról, a mérkőzés napján történő értékesítés rendőrséggel egyeztetett esetleges korlátozásáról. 7. A szektorokba csak annak befogadóképességéig lehet engedélyezni jegyek és egyéb belépésre szolgáló igazolások névre szóló kiadását. 8. A jegyértékesítés rendjét, az esetleges korlátozásokat, a helyszíni és az on-line jegyértékesítés szabályait és módját a szurkolók számára a klub honlapján legalább 14 nappal a mérkőzés előtt elérhetővé kell tenni, a folyamatos aktualizálását biztosítva.
b)	<p>Jegyárak</p> <p>Amennyiben a sportszervezetek másként nem állapodnak meg, a vendégszurkolói jegyek ára nem haladhatja meg a hazai csapat szurkolói részére, azonos kategóriájú és színvonalú szektorokba biztosított belépőjegyek alapárát. A semleges szektorba szóló jegyek ára nem haladhatja meg a stadion hasonló adottságú szektoraira meghatározott hazai jegyek árát. A jegy alapára a belépőjegynek az a legmagasabb ára, amiből a sportszervezet érvényesítheti a jegyértékesítés során az elővételi, illetve on-line jegyvásárlást ösztönző kedvezményeit, illetve további kedvezményrendszerét).</p>



	<p>Paraméterezés</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A mérkőzésekre a biztonsági kapacitás szerinti férőhelyek legalább 10%-át a vendégnézők számára kell elérhetővé tenni. 2. Az értékesítendő jegyek és a belépésre kiadott további igazolások száma meghatározásánál szigorúan érvényesíteni kell a stadion és az egyes szektorok biztonsági kapacitását, valamint a nézők – szükség esetén a semleges csoportok, családok – elkülönítési elveit. Minden esetben figyelembe kell venni az ellenérdekű szurkolói csoportok és a semleges szurkolók megfelelő elkülönítését. 3. A mérkőzést megelőző 10 naptári napig a szervező sportszervezet köteles a vendégszektorba szóló jegyek (a sportlétesítmény biztonsági kapacitásának 10%-ig) értékesítésének megkezdése érdekében minden feltételt biztosítani azért, hogy a vendég sportszervezet a jegyértékesítést el tudja kezdeni. c) 4. A szervező köteles a jegyértékesítés rendjének meghatározása során figyelemmel lenni valamennyi néző igényére is. A jegyértékesítés során az igénybe vehető klubkártyák paraméterezését arra figyelemmel kell meghatározni, hogy a személy és vagyonvédelem minden körülmények között biztosított legyen. 5. A semleges szektorba futballkártyával és a harmadik sportszervezet által kiadott klubkártyával a szurkolók részére a jegyvásárlást a szervező sportszervezet biztosíthatja, amennyiben ennek biztonsági kockázata nincs. 6. A szervező jogosult az általa és a vendég sportszervezet által kiadott klubkártyákkal rendelkező szurkolók részére elővételi lehetőséget biztosítani. 7. A szervező jogosult a kiemelt érdeklődésre számot tartó mérkőzésen 48 órával a mérkőzés kezdete előtt a semleges szektorba történő jegyértékesítést a hazai szurkolók részére is megnyitni, amennyiben a semleges szektorban még van értékesíthető jegy.
d)	<p>Szurkolói tájékoztatás</p> <p>A szervező klub köteles az egész idényre vonatkozó kommunikációs naptárat készíteni. A szervező az esemény előtt legkésőbb két héttel (14 nappal) köteles elindítani az internetes kommunikációt a jegyértékesítés részleteivel, melynek időpontjait feltünteti a kommunikációs naptárban. Amennyiben a közzétett információkhoz képest a jegyértékesítés részleteivel kapcsolatban bármilyen változás történik, akkor a rendező köteles haladéktalanul tájékoztatni a szurkolókat. Az MLSZ központi kommunikációja minden forduló előtt szerdán összegzi az összes jegyinformációt és a szövetség hivatalos honlapján (mlsz.hu) közzéteszi azokat.</p>

(5) Jegyértékesítés módja	
a)	<ol style="list-style-type: none"> 1. A szurkolói kártyával nem rendelkező személyek részére belépő jegy csak személyes vásárlással vagy elővételes értékesítéssel, személyes azonosítást követően, a Sporttörvény 72/B.§ a) és c) pont szerinti adatok (legalább a név, a születési hely- és idő) rögzítésével értékesíthető. A szurkoló azonosításának végrehajtása a sportszervezet kötelezettsége és felelőssége.



	<p>2. A mérkőzés napján, a szervező sportszervezetnek gondoskodnia kell a jegyértékesítés lehetőségéről a stadionnál, kivéve, ha az illetékes hatóság másképp döntött vagy már nincs értékesíthető jegy. A szervező sportszervezet köteles legalább egy olyan pénztárt üzemeltetni, ahol kizárólag kártyával történő jegyértékesítést folytat. Nem állítható ki névre szóló belépőjegy, bérlet, olyan személy részére, aki a sportrendezvény látogatásától eltiltás vagy kitiltás, vagy kizárás intézkedés hatálya alatt áll.</p>
b)	<p>1. A sportszervezet köteles az on-line jegyértékesítést folyamatosan, 7x24 órában elérhetővé tenni, éves szinten legalább 99%-os rendelkezésre állás mellett.</p> <p>2. Alapértelmezésben on-line is elérhetővé kell tenni a hazai, a vendég és a semleges szektorok jegyeit. Ez alól csak biztonsági okból lehet eltérni.</p> <p>3. Az on-line vásárolt jegy nem lehet drágább, mint a pénztárban megvásárolt azonos paraméterekkel rendelkező jegy.</p>
c)	<p>1. A központi jegy- és bérletrendszer lehetővé teszi a jegyértékesítést viszonteladókon keresztül is. Viszonteladó a TEX Hungary Kft., illetve szerződött partnerei.</p> <p>2. A sportszervezetnek szerződést kell kötnie a TEX Hungary Kft-vel az online és viszonteladói értékesítésre.</p> <p>3. A viszonteladói hálózat országos lefedettségű, országos szinten legalább 300 értékesítési ponttal.</p> <p>4. A jegyértékesítő partnerek a http://www.eventim.hu/hu/outletek/ címen érhetőek el.</p> <p>5. A viszonteladók a saját nyitvatartási idejükben értékesítenek jegyeket.</p> <p>6. A viszonteladók jogosultak a jegykiállítással kapcsolatos költségük felszámítására, így a viszonteladónál vásárolt jegyek drágábbak is lehetnek. A kezelési költséget a jegyiroda saját hatáskörében állapítja meg, ismerve a saját üzletének lehetőségeit, az esetleges többlet vagy kényelmi szolgáltatásokat. A felszámolt díjról előzetesen tájékoztatnia kell a vásárlót.</p>
d)	<p>Jegyértékesítési helyek nyitva tartása</p> <p>1. A jegyértékesítés során a mérkőzéssel kapcsolatos várható érdeklődésnek megfelelően kell megszervezni a jegyértékesítő helyek nyitva tartását, de egy héten legalább 2 nappal a mérkőzés megrendezése előtt, naponta 4 órában üzemeltetni kell minimum 1 db jegyértékesítő munkaállomást, és intézkedni kell az on-line jegyértékesítés elérhetőségéről.</p> <p>2. A mérkőzéseket megelőzően, legalább 4 órával kell megnyitni a jegyértékesítő helyeket a mérkőzés helyszínét biztosító stadionban.</p> <p>3. Amennyiben a nézők száma várhatóan meghaladja a stadion befogadóképességének 40 %-át, a jegyértékesítő helyeket legalább 6 órával a mérkőzés előtt meg kell nyitni.</p> <p>4. A stadion minden egyes pénztárának áteresztő képességét úgy kell biztosítani, hogy óránként 60 főt ki tudjon szolgálni, és ennek alapján a nyitva tartó pénztárak számát a várhatóan helyszínen jegyet vásárlók számának 60-al való osztásával kell meghatározni.</p> <p>5. A nyitva tartó stadionpénztárak kapacitásának biztosítania kell, hogy a helyszínen jegyet vásárolni kívánó minden szurkoló legfeljebb 60 percen belül jegyet vásárolhasson.</p> <p>6. A hazai sportszervezet kérésére a vendég sportszervezetnek a</p>



	<p>mérkőzéseket megelőzően legalább a hazai sportszervezet által javasolt két napon, minimálisan 4-4 órában a saját stadionjában, vagy a szurkolók által kiemelten látogatott saját jegyértékesítő partnerüknél biztosítani kell a kölcsönösen megállapított feltételek betartása mellett, de a vendég sportszervezet rendelkezéseit figyelembe véve a vendégszektorba szóló jegyek megvásárlásának a lehetőségét.</p> <p>7. A jegyértékesítést – legalább a helyi pénztári jegyértékesítést – a mérkőzés első félidejének végéig kell fenntartani, amennyiben ezt az erre jogosult hatóság nem tiltotta meg.</p>
e)	<p>Kedvezmények</p> <p>1. A kedvezmények rendszerét a sportszervezet saját hatáskörében határozhatja meg. A kedvezmények kötődhetnek pl.: korhoz, mennyiségi vásárláshoz, időbeli akciókhoz és szolgáltatás/termék árukapcsolásához. Egy adott eseményhez kapcsolódó akció kidolgozásánál figyelembe kell venni, hogy a rendezvényre már korábban jegyet/bérletet vásárlókat ne érje anyagi hátrány.</p> <p>2. Az akcióhoz szponzor bevonása engedélyezett, de nem sértheti ezen megállapodás a klub egyéb hatályos szponzori megállapodását.</p>

(6) Ügyfélszolgálat a szurkolónak	
a)	<p>1. A sportszervezet köteles a jegy- és bérletértékesítés támogatására ügyfélszolgálatot biztosítani.</p> <p>2. A sportszervezet jogosult a szolgáltatást alvállalkozóval biztosítani.</p> <p>3. Az ügyfélszolgálatnak élősavas, nem emeldíjas telefon és e-mail elérhetőséget kell biztosítani.</p> <p>4. Az ügyfélszolgálatnak a téli és a nyári szünet kezdete és a befejezését megelőző egy hét közötti időszakot kivéve munkanapokon, napközben legalább napi 8 órában, valamint rendezvénynapokon (hétfőn és munkaszüneti napokon is) reggel 10 órától a mérkőzés befejezéséig kell elérhetőnek lennie.</p> <p>5. Az ügyfélszolgálatnak egy időben legalább 4 telefonhívást kell tudnia fogadni.</p> <p>6. Az ügyfélszolgálatnak a részére írt e-mail üzeneteket 90%-ban 1 munkanapon belül, de legfeljebb 3 munkanapon belül kell megválaszolni.</p>

(7) Adatszolgáltatás, beléptetés	
a)	<p>1. A sportszervezet az eladott, érvényes jegyek darabszámát köteles megküldeni az MLSZ részére a mérkőzést követő 2 munkanapon belül, az alábbi bontásban:</p> <p>a. összes eladott jegy,</p> <p>b. eladott jegyek száma értékesítési csatornánként (pl. pénztár, on-line, viszonteladó),</p> <p>c. eladott jegyek száma hazai, vendég és semleges szektorbontásban,</p> <p>d. eladott jegyek száma elővételi és mérkőzésnap bontásban,</p> <p>e. eladott jegyek száma klubkártyával vásárolt és klubkártya nélkül vásárolt jegyek bontásban,</p> <p>f. kiadott térítésmentes jegyek száma (közreműködő, tiszteletjegy, VIP,</p>



	<p>szponzori jegy, stb.).</p> <p>2. A központi jegyrendszert alkalmazó sportszervezetek esetében a fenti jegystatisztikákat (személyes adatok kiolvasása nélkül) az MLSZ jogosult emberi beavatkozás nélkül, automatikus riportoló eszköz segítségével lekérdezni és az arra illetékesek részére, valamint a klub részére megküldeni. Ez az eljárás kiváltja az 1) pontban foglalt klub általi statisztikaküldést.</p> <p>3. Akinek saját beléptető rendszere van, az is köteles a beléptetés során legfeljebb 5 perces sűrűséggel beléptetési statisztikai adatainak visszaküldését biztosítani a központi rendszer felé, amely elkülönítve tartalmazza a hazai/vendég jegyek, bérletek, üzemeltetői kártyák belépési adatait és az incidenseket.</p>
--	--

(8)	Egyéb rendelkezések
a)	Ha a sportrendezvény elmaradt, illetve nézők kizárásával, vagy a nézőszám korlátozásával került megrendezésre a belépőjegy ellenértéke három munkanapon belül visszatérítésre kerül. Ha a sportrendezvény megszakadt, a megismételt rendezvényre a belépőjegy érvényes.