

# Klubkártya- és jegyértékesítési szabályzat



<b>Szabályzat kódja</b>	<b>KJSZ</b>
<b>Hatálybalépés</b>	<b>2019.03.18.</b>
<b>Utolsó módosítás</b>	2019.02.17.
<b>Érvényesség</b>	<b>Visszavonásig</b>
<b>Verziószám</b>	<b>1/2019</b>

<b>Szabályozási szakmai felelős</b>	Operatív Igazgató
<b>Szabályozási felelős és kibocsátó</b>	Hivatali Adminisztráció
<b>Utoljára módosította</b>	Roskó Zoltán

<b>Szabályzat módosítás oka és tartalma</b>		
<b>Módosítás helye</b>	<b>Módosítás tartalma</b>	<b>Módosítás indoklása</b>
4§ (1) és (2) bekezdés	A Szabályzat hatályának pontosítása	A KJSZ összhangba hozása a 2004. évi I. törvény (Sporttörvény) 2018. december 21-i módosításaival.
5§ és 6§	A Szabályzat szerkezetének módosítása (Definíciók, Általános adatvédelmi szabályok)	Az érintett paragrafusok a Szabályzat mellékletébe kerültek a könnyebb áttekinthetőség érdekében. A definíciók közé bekerültek a Sporttörvénnyel összhangban új fogalmak, az áttekinthetőbb értelmezés érdekében. Az általános adatvédelmi szabályok aktualizálásra kerültek, kiemelten GDPR megfelelés szempontjából is.
7§ (1) és (2) bekezdés	Klubkártya feladatok, előírások pontosítása	A Szabályzat vonatkozó pontjainak egyszerűsítése a könnyebb áttekinthetőség érdekében. Tartalom az 5§-ben található.

8§ (1) bekezdés	Jegy- és bérletértékesítés általános szabályainak módosítása	A KJSZ összhangba hozása a 2004. évi I. törvény (Sporttörvény) 2018. december 21-i módosításaival – mely esetekben kötelező beléptető rendszer (névre szóló jegyértékesítés) használata. Tartalom a 6§-ban található.
8§ (2), (3), (4), (5), (6), (7), (8) bekezdés	Jegy- és bérletértékesítésre vonatkozó előírások pontosítása	A vonatkozó bekezdések egységes pontosítása összhangban a Sporttörvény előírásaival és a Szabályzat definícióival. Tartalom a 6§-ban található.



## TARTALOM

<b>I. ÁLTALÁNOS RÉSZ .....</b>	<b>4</b>
1. § A szabályzat felépítése .....	4
2. § Bevezetés .....	4
3. § A szabályzat célja .....	4
4. § A szabályzat alkalmazási köre, valamint a szabályzat hatálya .....	5
<b>II. Specifikus RÉSZ .....</b>	<b>6</b>
5. § A klubkártya kibocsátással és adminisztrációval kapcsolatos feladatok .....	6
6. § Jegy- és bérletértékesítési rendszer .....	10
<b>III. MELLÉKLETEK .....</b>	<b>17</b>
1. számú melléklet - Definíciók .....	17
2. számú melléklet - Általános adatvédelmi szabályok .....	21



## I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

### 1. § A szabályzat felépítése

I. Általános rész	A szabályzat célja, hatálya, definíciók, adatvédelmi szabályok.
II. Specifikus rész	I. A klubkártya kibocsátással kapcsolatos feladatok. II. A jegyértékesítési rendszer, a jegyértékesítéssel és a szurkolói tájékoztatással, a beléptetőrendszerek használatával kapcsolatos feladatok.
III. Mellékletek	I. Definíciók II. Általános adatvédelmi szabályok

### 2. § Bevezetés

A Sportról szóló 2004. évi I. törvény (Sporttörvény) rendelkezik jegyértékesítés (bérlet, jegy) és a klubkártya használatának szabályairól. A Magyar Labdarúgó Szövetség Elnöksége a jogszabályi előírások megfelelő teljesítése, valamint a szurkolók és a sportszervezetek közötti kapcsolatrendszer fejlesztése érdekében, központi jegy- és bérletértékesítési rendszer bevezetéséről határozott.

### 3. § A szabályzat célja

Jelen szabályzat célja, hogy meghatározza a hatálya alá tartozó érintettek részére

- a klubkártya kiállítással, kezeléssel,
- a belépőjegy és bérletértékesítéssel, kezeléssel, valamint
- a beléptetések kezelésével

kapcsolatos feladatokat, ezzel hozzájáruljon a biztonság növeléséhez, a szurkolók egységes és magasabb szintű kiszolgálásához, közvetve a szurkolói nézőszám növekedéséhez.



A szurkolók magasabb szintű kiszolgálásához elengedhetetlen, hogy a sportszervezetek kiemelt figyelmet fordítsanak:

1. a jegyértékesítés rendjének stratégiai jellegű kialakítására,
2. a jegyárak valós igényekhez történő igazítására,
3. a hagyományos jegy- és bérletértékesítési koncepciók megújítására,
4. a szurkolói közösség fejlesztésére,
5. a szurkolók és a sportszervezet közötti kapcsolatok fejlesztésére,
6. a sportszervezet társadalmi felelősségvállalásának fontosságára.

### 4. § A szabályzat alkalmazási köre, valamint a szabályzat hatálya

(1)	A szabályzat a nézők részvételével megrendezésre kerülő labdarúgó mérkőzések előkészítésével, megszervezésével és sikeres lebonyolításával összefüggő, a jegy- és bérletértékesítéshez, valamint a klubkártyakibocsátáshoz kapcsolódó feladatokat és kötelezettségeket határozza meg.
-----	---

(2)	A Klubkártya- és jegyértékesítési szabályzat (továbbiakban: szabályzat) érintetti hatálya kiterjed:
a)	- a nagypályás labdarúgó Nemzeti Bajnokság I. osztályú versenyrendszerében induló, vagy - a beléptető rendszerrel ellátott létesítményt használó sportszervezetre, vagy - klubkártyát kibocsátó sportszervezetre, illetve azoknak a szabályzattal összefüggésben feladatot ellátó munkatársaira.
b)	A Magyar Labdarúgó Szövetség munkatársaira és alvállalkozóira.

(3)	A szabályzat hatálya alá tartozó sportszervezetek, valamint az MLSZ kötelesek gondoskodni arról, hogy a részükre meghatározott előírásokat a szabályzat hatálya alá tartozó feladatokat ellátó harmadik személyek (vállalkozók, megbízottak) irányába is érvényesítsék.
-----	---



## II. SPECIFIKUS RÉSZ

### 5. § A klubkártya kibocsátással és adminisztrációval kapcsolatos feladatok

(1)	Általános szabályok
a)	<p>A 4. § 2. bekezdésben felsorolt érintettek által szervezett labdarúgó eseményeken a klub- vagy futballkártya alkalmazásáról a szervező határoz. A vendégszurkolók részére történő jegyértékesítés módját, szabályait a szervező köteles a vendég sportszervezettel egyeztetett módon meghatározni.</p> <p>A klubkártya célja, hogy egyszerűsítse és gyorsítsa a kialakított jegyrendszerben a jegy- és bérletvásárlás folyamatát azzal, hogy elegendő a pénztárban/jegyirodában a kártyát átnyújtani, az adatokat a rendszer automatikusan feltünteti a jegyen, illetve online jegyvásárláskor is elegendő a kártya sorszámát és PIN kódját megadni, az adatokat a rendszer automatikusan kitölti.</p>
b)	<p>Kártyaszabály: egy szurkoló egy időben egyetlen klubnál lehet klubtag (azaz egy klubnál lehet klubkártyája), és emellett rendelkezhet még az MLSZ által kibocsátott futballkártyával is.</p> <p>Továbbá egy szurkolónak egy időben csak egyetlen érvényes kártyája lehet egy klubnál. Ha új kártyát vált ki ugyanannál a klubnál, akkor az illetékes sportszervezet köteles gondoskodni a régi kártya letiltásról.</p>
c)	<p>A klubkártya személyhez kötött, személyazonosításra alkalmas dokumentum, azaz másra nem ruházható át.</p> <p>A szurkoló felelősséggel tartozik a klubkártyájáért és annak használatáért.</p>
d)	<p>A klubkártyákat a sportszervezet a központi kártyaregiszteren keresztül bocsátja ki vagy vonja vissza, de a személyes adatokat saját klubkártya rendszerében tartja nyilván.</p>
e)	<p>Ideiglenes kártya az MLSZ Elnöksége határozatában rögzített módon és határidőig bocsátható ki, illetve tartható használatban.</p>
f)	<p>A sportszervezetnek köteles gondoskodnia arról, hogy a rendszerben végrehajtott minden művelet naplózásra kerüljön. A naplóbejegyzésekben személyes adat nem tárolható, de engedélyezett belső rendszerazonosító vagy klubkártyaszám tárolása. A napló rekordok a keletkezésüktől számított 5 évig tárolandóak.</p>
g)	<p>A klubkártyák (klubtagok) a sportszervezet döntése értelmében kategóriákba sorolhatók, és a jegyrendszerben az egyes kategóriákhoz kedvezmények (vagy felárak) rendelhetők.</p>
h)	<p>A sportszervezet szabadon dönthet a kártya kiállítás és egyéb adminisztrációs díjakról.</p>
i)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A kártya érvényességi idejét a kibocsátó sportszervezet határozza meg.</li> <li>2. A kártyalejárat célja, hogy a szurkolók személyes adatai, kiváltképp a Sporttörvény által előírt, a névre szóló jegyek és bérletek kiállításához</li> </ol>



	<p>szükséges kötelező adatok ne avuljanak el, illetve legalább adott időszakonként ellenőrzésre, és ha szükséges, frissítésre kerüljenek, továbbá a klubkártyára rányomtatott fénykép is frissítésre kerüljön, ezzel biztosítva a személy folyamatos azonosíthatóságát.</p> <p>3. A lejárt kártyákat le kell tiltani, velük jegyvásárlás nem lehetséges. A kártya lejáratát követő 3 munkanapon belül a Sporttörvény értelmében a személyes adatokat törölni kell.</p> <p>4. Amennyiben a lejárat előtt a szurkoló új kártyát vált ki, akkor a lejárat dátumát újra kell számítani az új kártya kiállítási dátumát alapul véve.</p>
j)	<p>Az elveszett, ellopott, megrongálódott kártyákat a sportszervezet köteles a tudomására jutás után a lehető leghamarabb visszavonni. A szurkoló jogosult új kártyát igényelni (az esetleges kártyakiállítási díj megfizetése mellett). Az igényelt új kártya, új számmal kerül kiállításra, a régi kártya száma nem állítható vissza (végérvényesen letiltásra kerül).</p>
k)	<p>Sportszervezet olyan klubtagnak az adatait legfeljebb 30 napig kezelheti, amelynek nincs érvényes kiállított kártyája. A határidő után a klubtagot törölni kell a rendszerből.</p>
l)	<p>Új kártyát kell kiállítani a klubtag részére, ha olyan adatai változtak, amiket rányomtatnak a kártyára.</p>
m)	<p>Ha a kártya személyazonosításra már nem alkalmas, akkor új kártyát kell kiállítani.</p>
n)	<p>A klubkártya önmagában a mérkőzés területére való belépésre nem jogosít, minden esetben előzetesen jegyet vagy bérletet kell vásárolni.</p> <p>A klubkártya (kivéve a fényképet nem tartalmazó ideiglenes klubkártya) a jegy vagy bérlet megvásárlása során és a mérkőzésre való belépéskor személyazonosításra alkalmas.</p>
o)	<p>A klubkártya jegyvásárlásra bármely, a rendszerhez csatlakozott klub pénztárában, online a jegyértékesítési oldalakon, valamint országszerte a viszonteladó partnerirodáiban használható (függetlenül attól, hogy azt melyik klubnál állították ki, de figyelembe véve a szervező sportszervezet szektor megszorításait).</p>
p)	<p>Egy mérkőzésre, egy klubkártyával, csak egyetlen jegyet vagy bérletet lehet vásárolni.</p>
q)	<p>Nem csak személyesen lehet jegyet, bérletet vásárolni, de a jegy/bérlet felhasználására csak a jegyen/bérleten feltüntetett személy jogosult.</p>
r)	<p>Biztonsági jegyrendszer alkalmazásával történő névreszóló jegyértékesítés során a kártyaszám megadásával a kártyához rendelt személyes adatokat a szervező klub jegyrendszere lekérdezi a kártyáját kibocsátó klub klubkártya rendszeréből (ami a klubkártya regiszteren keresztül történik) és a tárolt személyes adatok (név, születési hely és idő, opcionálisan anyja neve) kerülnek átadásra a jegyrendszer részére. Ezen adatok a jegyvásárlás során nem módosíthatóak.</p>
s)	<p>A sportszervezet köteles törölni azokat a regisztrációkat/klubkártyákat, amik nyilvánvalóan és/vagy szándékosan téves és/vagy hamis adatokat tartalmaznak.</p>



t)	A sportszervezet köteles javítani azokat az adatokat, amik nyilvánvalóan tévesek (pl. elgépelés miatt).
u)	A klubkártya kibocsátásának és adminisztrációjának feladataihoz kapcsolódó jelen szabályzatban foglalt szabályok megsértése esetében az MLSZ, a fegyelmi szabályzat szerint jár el.

<b>(2) Speciális szabályok</b>	
a)	<p><b>Halasztás szabályai</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A sportszervezet a szabályzatban rögzített kötelező előírásoktól való eltérés tárgyában, indokolt esetben kérelmet nyújthat be az MLSZ részére.</li> <li>2. A szabályzatban rögzített kötelező előírásoktól való eltérések tárgyában benyújtott kérelmekről, amennyiben az saját klubkártyarendszer alkalmazására, vagy ideiglenes klubkártya kibocsátására vonatkozik, az MLSZ Elnöksége, egyéb kérelmek esetén az MLSZ főtitkára dönt.</li> </ol>
b)	<p><b>Felmentés szabályai</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Az a sportszervezet, amely – az MLSZ Elnöksége jóváhagyó határozata alapján – nem az MLSZ által biztosított klubkártyarendszert alkalmazza, köteles saját klubkártya rendszerét saját költségén összekapcsolni a központi klubkártyaregiszter rendszerrel.</li> <li>2. Ilyen jóváhagyás akkor adható, ha a sportszervezet olyan saját beszerzésű vagy fejlesztésű klubkártya rendszerrel rendelkezik, amelyek:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. megtartásához a sportszervezetnek méltányolható anyagi, vagy egyéb érdeke fűződik,</li> <li>b. alkalmas legalább ideiglenesen elfogadott kártya kiállítására,</li> <li>c. alkalmas a központi kártyaregiszterrel történő összekapcsolásra,</li> <li>d. olyan kártyát állít elő, amelyiken a kártya (jegyvásárlásra használható) egyedi azonosítója természetes személyek számára is olvasható módon van feltüntetve, és e mellett célszerűen gépi leolvasást is lehetővé tesz (pl. vonalkód),</li> <li>e. alkalmas a központi jegy- és bérletértékesítési rendszer online felületén való használatra, és ennek megfelelően az illetéktelen használat ellen egyedi PIN kóddal védett, ahol a PIN kód 4 számjegyből áll;</li> <li>f. alkalmas pénztárban való használatra, és ennek megfelelően PIN kód nélkül is használható,</li> <li>g. a PIN kódot a klubtag által is használható, ismert algoritmussal képzí; vagy a PIN kódot egyedileg képzí, amit a klubtag a kártya kiadásakor biztonságos módon megkap,</li> <li>h. lehetővé teszi, hogy az egyedi PIN kódot a klubtag bármikor, költségek és feltételek nélkül módosíthassa klubkártya kiadó ponton vagy online felületen,</li> <li>i. lehetővé teszi, hogy az elveszett, ellopott, megsemmisült kártya letiltható/visszavonható legyen a klubtag által vagy kérésére.</li> </ol> </li> <li>3. A sportszervezet saját klubkártya rendszer alkalmazása esetében is köteles a központi kártyaregiszterbe megküldeni a kiadott klubkártya számát és a kártya tulajdonosának HASH kódját. Kártyavisszavonás esetén ezt a tényt szintén a regiszterben kell jeleznie.</li> </ol>





(3) Kártyaadminisztráció	
a)	<p>1. A klubtag regisztrációja során megadandó adatok az alábbiak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) név,</li> <li>b) születési hely és idő,</li> <li>c) fénykép,</li> <li>d) anyja neve (opcionális),</li> <li>e) lakcím (opcionális).</li> </ul> <p>2. A regisztráció során vagy a kártya kiváltásánál megadott adatokat hitelt érdemlően kell igazolni. A 14 év alatti gyermekek személyi azonosságát a törvényes képviselőjük igazolja. A 16 év alatti személy kártyaigényléséhez törvényes képviselő jóváhagyása szükséges.</p> <p>3. Kártyát átvenni minden esetben csak személyesen lehet. A kártya átvételét megelőzően ki kell tölteni az adatkezelési nyilatkozatot, ami egyben a kártya átvételét is igazolja, valamint tartalmazza a további kapcsolattartási célú és/vagy direktmarketing célú adatkezeléshez történő hozzájárulást vagy tiltást. 16 év alatti személyek esetében a nyilatkozatot csak a törvényes képviselőjük írhatja alá.</p>
b)	<p>A klubkártyán feltüntetett adatok az alábbiak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) név,</li> <li>b) születési hely és idő,</li> <li>c) fénykép (amennyiben rögzítésre került),</li> <li>d) kártya azonosító száma és vonalkódja,</li> <li>e) lejárat dátuma (opcionális),</li> <li>f) klubkártya díja (opcionális),</li> <li>g) kategória (opcionális).</li> </ul> <p>A fényképet a kártya sikeres nyomtatása után – a tárolásra vonatkozó jogszabályi felhatalmazás hiányában – törölni kell.</p>
c)	<p>A kártya biztonságos használata érdekében a kártya kibocsátója köteles a kártyához egyedi PIN kódot rendelni.</p>

(4) Adatszolgáltatás	
a)	<p>1. A sportszervezet a kiadott és érvényes klubkártyák számát köteles megküldeni az MLSZ részére minden hónap ötödik munkanapjáig.</p> <p>2. A fenti statisztikát (személyes adatok kiolvasása nélkül) az MLSZ jogosult emberi beavatkozás nélkül, automatikus riportoló eszköz segítségével lekérdezni, és az arra illetékesek részére megküldeni, valamint nyilvánosságra hozni. Ez az eljárás kiváltja az 1. pontban foglalt klub általi statisztikaküldést.</p>



## 6. § Jegy- és bérletértékesítési rendszer

(1)	Általános szabályok
a)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A Sportról szóló 2004. évi I. törvény (Sporttörvény) 72. § (1) bekezdése rendelkezik a labdarúgó mérkőzéseken a résztvevők egyedi azonosítására alkalmas biztonsági beléptetési és ellenőrző rendszer (a továbbiakban: beléptető rendszer) használatáról.</li> <li>2. Beléptető rendszer használata esetén – a 6. § (3) bek. a) pontban foglaltakra is figyelemmel – az egységes jegy- és bérletértékesítő rendszert (központi jegyrendszert) kell alkalmazni.</li> <li>3. A Szervező feladata annak biztosítása, hogy a nézők csak a jogosultságuknak megfelelő helyekre léphessenek be.</li> <li>4. Fentiek figyelembevételével a szervező sportszervezet maga mérlegeli, hogyan teljesíti a Sporttörvény, a sportrendezvények biztonságáról szóló 54/2004. (III. 31.) Korm. (Korm. rendelet), valamint a 2016/679 Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban: GDPR) és az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.) vonatkozó előírásait. Az adatvédelemmel kapcsolatos egyes előírásokat a II. számú melléklet tartalmazza.</li> <li>5. A mérkőzés szervezés általános szabályait – ideértve a pályaválasztó sportszervezet általános kötelezettségeit, a versenyjegyzőkönyvvel kapcsolatos feladatokat, továbbá a mérkőzés biztonságos megrendezésével összefüggő feladatokat – a Versenyszabályzat II. fejezetének 2-4. §-a, valamint a Biztonsági Szabályzat vonatkozó fejezetei tartalmazzák.</li> <li>6. Minden sportszervezet köteles jegymenedzsert kijelölni.</li> <li>7. Amennyiben a sportszervezet a Sporttörvény 72. § (1) bek. alapján saját hatáskörben dönt a beléptető rendszer alkalmazásáról, a központi jegyrendszert használó sportszervezetek ezzel összefüggő döntésüket az MLSZ részére megküldött rendelkező nyilatkozattal kötelesek megtenni.</li> <li>8. Amennyiben a sportszervezet a Sporttörvény 72. § (1) bek., valamint 13. § (1) bek. p) alapján beléptető rendszer alkalmazására, illetve névre szóló jegyértékesítésre kötelezett, a biztonsági jegyrendszert az MLSZ saját hatáskörben (külön nyilatkozat nélkül) aktiválja.</li> <li>9. A központi jegyrendszert használó, vagy ahhoz kapcsolódó sportszervezetek a normál jegyrendszert és fizikai beléptetőrendszert minden a Sporttörvény hatálya alá tartozó sportrendezvény esetén, a Sporttörvény által előírt módon kötelesek rendeltetésszerűen használni.</li> <li>10. A szervező sportszervezetnek a rendszer működőképessége biztosítása érdekében gondoskodnia kell folyamatosan rendelkezésre álló személyzetről, amely:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) ismeri az adatvédelemmel kapcsolatos szabályokat, a rendszer jellegzetességeit és sajátosságait,</li> <li>b) készség szinten elsajátította a rendszer működését mind elméletben, mind gyakorlatban,</li> <li>c) részt vett az MLSZ által meghirdetett képzéseken,</li> </ol> </li> </ol>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>d) a rendszer rendellenes működésével kapcsolatos központi és helyszíni protokollt megismerte,</li> <li>e) ismeri a rendszer működésével kapcsolatos kézikönyveket,</li> <li>f) aláírásával igazolta a rendszer rendellenes működésével és a veszélyhelyzetek kezelésével kapcsolatos feladatok és utasítások megismerését.</li> </ul>
b)	A jegy- és bérletértékesítési, valamint a beléptetőrendszerhez kapcsolódó szabályok megsértése esetében az MLSZ a fegyelmi szabályzatban meghatározottak szerint jár el.
c)	A sportszervezetek alvállalkozóinak magatartásáért a sportszervezet felel.

(2) MLSZ - Sportszervezet szerződése	
a)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Az MLSZ a Stadionbiztonsági Projekt (SBP) keretében megvalósított egységes jegy- és bérletértékesítő rendszeren (központi jegyrendszer) keresztül biztosítja a jegyértékesítés műszaki lehetőségét.</li> <li>2. A központi jegyrendszert használó sportszervezetek az MLSZ versenyrendszerében szervezett hazai mérkőzéseik tekintetében a jegyvásárlást a központi jegyrendszerben, vagy – ha jóváhagyott saját rendszert üzemeltetnek – a saját rendszerükben és a központi jegyrendszerben együttesen kötelesek biztosítani.</li> <li>3. A szerződő felek megállapodásban szabályozzák az együttműködésüket a sportszervezet hazai mérkőzéseire a központi rendszeren keresztül értékesített jegyek tekintetében.</li> </ol>

(3) Speciális szabályok	
a)	<p>Felmentés szabályai</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A sportszervezet központi jegyértékesítési rendszertől eltérő jegyértékesítési rendszert – indokolt esetben – az MLSZ Elnökségének a jóváhagyásával használhat.</li> <li>2. Az a sportszervezet, amely – az MLSZ Elnöksége jóváhagyó határozata alapján – nem a központi jegyértékesítési rendszert alkalmazza, köteles saját jegyértékesítési és beléptetési rendszerét saját költségén összekapcsolni a központi jegyértékesítési rendszerrel (interfészen keresztül).</li> <li>3. Az MLSZ Elnöksége jóváhagyó határozata akkor adható ki, ha a sportszervezet olyan saját beszerzésű vagy fejlesztésű jegyértékesítési rendszerrel rendelkezik, amelyik             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) mindenben megfelel a jogszabályi előírásoknak,</li> <li>b) alkalmas a központi jegyrendszerrel történő összekapcsolásra,</li> <li>c) megtartásához a sportszervezetnek méltányolható anyagi, vagy egyéb érdeke fűződik.</li> </ul> </li> </ol> <p>A rendszerek összekapcsolása – és így a jelen szabályzatban foglaltak teljesítése – akkor valósult meg, ha erről az MLSZ Központi Hivatala igazoló nyilatkozatot állít ki.</p>



(4)	A szervező és a vendég sportszervezet feladatai a központi jegyrendszer alkalmazásával történő jegyértékesítés megkezdése előtt
a)	<p>Általános szabályok</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A szervező sportszervezet általi jegyértékesítést szerződésben kell rendezni a pályaválasztó/vendég sportszervezettel. A szerződésben meghatározott feladatokat viszonyosság alapján teljesíthetik egymás részére a felek. A szerződésnek tartalmaznia kell azt, hogy a vendég klub a szervező megbízásából, névre szóló jegyértékesítés esetén annak adatfeldolgozójaként értékesít jegyet a mérkőzésre.</li> <li>2. A sportszervezetek az általuk szervezett mérkőzéseken a jogszabályokban és szabályzatokban előírtak betartása mellett jogosultak a hazai és vendég szurkolókra vonatkozó eltérő szabályok meghatározására, valamint hazai, vendég és/vagy semleges szektor elkülönítésére. A vendég sportszervezet jogosult a saját szurkolóira vonatkozó további előírások alkalmazására.</li> <li>3. A jegyértékesítést a mérkőzést megelőző legalább 10. naptári napon el kell kezdeni.</li> <li>4. Legalább egy nappal a jegyértékesítés megkezdése előtt intézkedni kell a munkaállomások szoftvereinek frissítéséről, ellenőrizni kell a teljes jegy- és beléptetőrendszer működőképességét.</li> <li>5. Amennyiben a mérkőzés időpontja megváltozott, a mérkőzés halasztásával kapcsolatos versenybizottsági döntést a stadionbiztonsági projektfelelősnek haladéktalanul érvényesíteni kell.</li> <li>6. Amennyiben a sportszervezet nem rendelkezett egy névreszóló mérkőzés esetében a klubkártya kötelező alkalmazásáról, a sportszervezet köteles gondoskodni arról, hogy az általa szervezett bajnoki mérkőzésre a jegyértékesítés megkezdésétől kezdve klubkártyával és/vagy klubkártya nélkül is lehessen jegyet vásárolni, és köteles végrehajtani az ehhez szükséges technikai beállításokat a központi jegyrendszerben és/vagy saját jegyértékesítési rendszerében, illetve köteles biztosítani mindkét értékesítési formához a megfelelő értékesítési kapacitásokat. Ebben az esetben a sportszervezet felelőssége, hogy hogyan tudja teljesíteni egyéb kötelezettségeit, illetőleg amennyiben ez kötelező, a szurkolótáborok megfelelő elkülönítését.</li> <li>7. Szükség esetén intézkedni kell a jegyek, bérletek és belépésre szolgáló további igazolások egy főre kiadható számának meghatározásáról, a mérkőzés napján történő értékesítés rendőrséggel egyeztetett esetleges korlátozásáról.</li> <li>8. A szektorokba csak annak befogadóképességéig lehet engedélyezni jegyek, bérletek és egyéb belépésre szolgáló igazolások kiadását.</li> <li>9. A jegyértékesítés rendjét, az esetleges korlátozásokat, a helyszíni és az online jegyértékesítés szabályait és módját a szurkolók számára a klub honlapján legalább 14 nappal a mérkőzés előtt elérhetővé kell tenni, annak folyamatos aktualizálását biztosítva.</li> </ol>
b)	<p>Jegyárak</p> <p>Amennyiben a sportszervezetek másként nem állapodnak meg, a vendégszurkolói jegyek ára nem haladhatja meg a hazai csapat szurkolói részére, azonos kategóriájú és színvonalú szektorokba biztosított belépőjegyek alapárát. A semleges szektorba szóló jegyek ára nem haladhatja meg a stadion hasonló adottságú szektoraira meghatározott hazai jegyek árát.</p>



	<p>A jegy alapára a belépőjegynek az a legmagasabb ára, amiből a sportszervezet érvényesítheti a jegyértékesítés során az elővételi, illetve online jegyvásárlást ösztönző kedvezményeit, illetve további kedvezményrendszerét.</p>
c)	<p>Paraméterezés</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A mérkőzésekre a biztonsági kapacitás szerinti férőhelyek legalább 10%-át a vendégnézők számára kell elérhetővé tenni.</li> <li>2. Az értékesítendő jegyek és a belépésre kiadott további igazolások száma meghatározásánál szigorúan érvényesíteni kell a stadion és az egyes szektorok biztonsági kapacitását, valamint a nézők – szükség esetén a semleges csoportok, családok – elkülönítési elveit. Minden esetben figyelembe kell venni az ellenérdekű szurkolói csoportok és a semleges szurkolók megfelelő elkülönítését.</li> <li>3. A mérkőzést megelőző 10. naptári napig a szervező sportszervezet köteles a vendégszektorba szóló jegyek (a sportlétesítmény biztonsági kapacitásának 10%-ig) értékesítésének megkezdése érdekében minden feltételt biztosítani azért, hogy a vendég sportszervezet a jegyértékesítést el tudja kezdeni.</li> <li>4. A szervező köteles a jegyértékesítés rendjének meghatározása során figyelemmel lenni valamennyi néző igényére. A jegyértékesítés során az igénybe vehető klubkártyák paraméterezését arra figyelemmel kell meghatározni, hogy a személy és vagyonvédelem minden körülmények között biztosított legyen.</li> <li>5. A semleges szektorba kötelező klubkártyahasználat esetén futballkártyával és a harmadik sportszervezet által kiadott klubkártyával a szurkolók részére a jegyvásárlást a szervező sportszervezet biztosíthatja, amennyiben ennek biztonsági kockázata nincs.</li> <li>6. A szervező jogosult az általa és a vendég sportszervezet által kiadott klubkártyákkal rendelkező szurkolók részére elővételi lehetőséget biztosítani.</li> <li>7. A szervező jogosult a kiemelt érdeklődésre számot tartó mérkőzésen 48 órával a mérkőzés kezdete előtt a semleges szektorba történő jegyértékesítést a hazai szurkolók részére is megnyitni, amennyiben a semleges szektorban még van értékesíthető jegy, azonban a biztonsági eseményekért ebben az esetben is felel.</li> </ol>
d)	<p>Szurkolói tájékoztatás</p> <p>A szervező klub köteles az egész idényre vonatkozó kommunikációs naptárat készíteni. A szervező az esemény előtt legkésőbb két héttel (14 nappal) köteles elindítani az internetes kommunikációt a jegyértékesítés részleteivel, melynek időpontjait feltünteti a kommunikációs naptárban. Amennyiben a közzétett információkhoz képest a jegyértékesítés részleteivel kapcsolatban bármilyen változás történik, akkor a rendező köteles haladéktalanul tájékoztatni a szurkolókat.</p>



(5)	Jegyértékesítés módja
a)	<p>1. A mérkőzés napján, a szervező sportszervezetnek gondoskodnia kell a jegyértékesítés lehetőségéről a stadionnál, kivéve, ha az illetékes hatóság másképp döntött vagy már nincs értékesíthető jegy. Biztonsági jegyrendszer alkalmazása esetén nem állítható ki névre szóló belépőjegy, bérlet, olyan személy részére, aki a sportrendezvény látogatásától eltiltás, vagy kitiltás, vagy kizárás intézkedés hatálya alatt áll.</p>
b)	<p>1. A sportszervezet köteles az online jegyértékesítést folyamatosan, 7x24 órában elérhetővé tenni, éves szinten legalább 99%-os rendelkezésre állás mellett.</p> <p>2. Alapértelmezésben online is elérhetővé kell tenni a hazai, a vendég és a semleges szektorok jegyeit. Ez alól csak biztonsági okból lehet eltérni.</p> <p>3. Az online vásárolt jegy nem lehet drágább, mint a pénztárban megvásárolt azonos paraméterekkel rendelkező jegy.</p>
c)	<p>1. A központi jegyrendszer lehetővé teszi a jegyértékesítést viszonteladókon keresztül is. Viszonteladó a TEX Hungary Kft., illetve szerződött partnerei. A jegyértékesítő partnerek a <a href="http://www.eventim.hu/hu/outletek/">http://www.eventim.hu/hu/outletek/</a> címen érhetőek el.</p> <p>2. A sportszervezetnek szerződést kell kötnie a TEX Hungary Kft-vel az online és viszonteladói értékesítésre.</p> <p>3. A viszonteladók a saját nyitvatartási idejükben értékesítenek jegyeket.</p> <p>4. A viszonteladók jogosultak a jegykiállítással kapcsolatos költségük felszámítására, így a viszonteladónál vásárolt jegyek drágábbak is lehetnek. A kezelési költséget a viszonteladó saját hatáskörében állapítja meg, ismerve a saját üzletének lehetőségeit, az esetleges többlet- vagy kényelmi szolgáltatásokat. A felszámolt díjról előzetesen tájékoztatnia kell a vásárlót.</p>
d)	<p>Jegyértékesítési helyek nyitvatartása</p> <p>1. A jegyértékesítés során a mérkőzéssel kapcsolatos várható érdeklődésnek megfelelően kell megszervezni a jegyértékesítő helyek nyitvatartását, de egy héten legalább 2 nappal a mérkőzés megrendezése előtt, naponta 4 órában üzemeltetni kell minimum 1 db jegyértékesítő munkaállomást, és intézkedni kell az online jegyértékesítés elérhetőségéről.</p> <p>2. A mérkőzéseket megelőzően, legalább 4 órával kell megnyitni a jegyértékesítő helyeket a mérkőzés helyszínét biztosító stadionban.</p> <p>3. Amennyiben a nézők száma várhatóan meghaladja a stadion befogadóképességének 40 %-át, a jegyértékesítő helyeket legalább 6 órával a mérkőzés előtt meg kell nyitni.</p> <p>4. A stadion minden egyes pénztárának áteresztő képességét úgy kell biztosítani, hogy névre szóló jegyértékesítés esetén óránként 60 főt, nem névre szóló jegyértékesítés esetén óránként 100 főt ki tudjon szolgálni, és ennek alapján a nyitva tartó pénztárak számát a várhatóan helyszínen jegyet vásárlók számának 60-al, illetve 100-al való osztásával kell meghatározni, annak biztosítására, hogy a helyszínen jegyet vásárolni kívánó minden szurkoló legfeljebb 60 percen belül jegyet vásárolhasson.</p> <p>5. A hazai sportszervezet kérésére a vendég sportszervezetnek a mérkőzéseket megelőzően legalább a hazai sportszervezet által javasolt két napon, minimálisan 4-4 órában a saját stadionjában, vagy a szurkolók</p>



	<p>által kiemelten látogatott saját jegyértékesítő partnerüknél biztosítania kell a kölcsönösen megállapított feltételek betartása mellett, de a vendég sportszervezet rendelkezéseit figyelembe véve a vendégszektorba szóló jegyek megvásárlásának a lehetőségét.</p> <p>6. A jegyértékesítést – legalább a helyi pénztári jegyértékesítést – a mérkőzés első félidejének végéig kell fenntartani (a szabad jegyek függvényében), amennyiben ezt az erre jogosult hatóság nem tiltotta meg.</p>
e)	<p>Kedvezmények</p> <p>1. A kedvezmények rendszerét a sportszervezet saját hatáskörében határozhatja meg.</p>

<b>(6) Ügyfélszolgálat a szurkolónak</b>	
a)	<p>1. A sportszervezet köteles a jegy- és bérletértékesítés támogatására ügyfélszolgálatot biztosítani.</p> <p>2. A sportszervezet jogosult a szolgáltatást alvállalkozóval biztosítani.</p> <p>3. Az ügyfélszolgálatnak élősavas, nem emeldíjas telefon és e-mail elérhetőséget kell biztosítania.</p> <p>4. Az ügyfélszolgálatnak a téli és a nyári szünet kezdete és a befejezését megelőző egy hét közötti időszakot kivéve munkanapokon, napközben legalább napi 8 órában, valamint rendezvénynapokon (hétfőn és munkaszüneti napokon is) reggel 10 órától a mérkőzés befejezéséig kell elérhetőnek lennie.</p> <p>5. Az ügyfélszolgálatnak a részére írt e-mail üzeneteket 90%-ban 1 munkanapon belül, de legfeljebb 3 munkanapon belül kell megválaszolni.</p>

<b>(7) Adatszolgáltatás, beléptetés</b>	
a)	<p>1. A sportszervezet az eladott, érvényes jegyek statisztikai adatait köteles megküldeni az MLSZ részére a mérkőzést követő 2 munkanapon belül, az alábbi bontásban:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. összes eladott jegy,</li> <li>b. eladott jegyek száma értékesítési csatornánként (pl. pénztár, on-line, viszonteladó),</li> <li>c. eladott jegyek száma hazai, vendég és semleges szektorbontásban,</li> <li>d. eladott jegyek száma elővételi és mérkőzésnaponkénti bontásban,</li> <li>e. eladott jegyek száma klubkártyával vásárolt és klubkártya nélkül vásárolt jegyek bontásban,</li> <li>f. kiadott térítésmentes jegyek száma (közreműködő, tiszteletjegy, VIP, szponzori jegy, stb.).</li> </ul> <p>2. A központi jegyrendszert alkalmazó sportszervezetek esetében a fenti jegystatisztikákat (személyes adatok kiolvasása nélkül) az MLSZ jogosult emberi beavatkozás nélkül, automatikus riportoló eszköz segítségével lekérdezni és az arra illetékesek részére, valamint a klub részére megküldeni. Ez az eljárás kiváltja az 1) pontban foglalt klub általi statisztikaküldést.</p> <p>3. Akinek saját fizikai beléptető rendszere van, az is köteles a beléptetés során legfeljebb 5 perces sűrűséggel beléptetési statisztikai adatainak visszaküldését biztosítani a központi rendszer felé, amely elkülönítve tartalmazza a hazai/vendég jegyek, bérletek, üzemeltetői kártyák belépési</p>



	adatait és az incidenseket.
--	-----------------------------

<b>(8)</b>	<b>Egyéb rendelkezések</b>
a)	Ha a sportrendezvény elmaradt, illetve nézők kizárásával, vagy a nézőszám korlátozásával került megrendezésre a belépőjegy ellenértékét három munkanapon belül vissza kell téríteni. Ha a sportrendezvény megszakadt, a megismételt rendezvényre a belépőjegy érvényes.

### ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

#### 7.§ Hatálybalépés

<b>(1)</b>	A Klubkártya és Jegyértékesítési Szabályzat az MLSZ Elnöksége az ELN-77/2016. (08.30.) számú határozatával fogadta el. Az MLSZ Elnöksége az ELN-12/2017. (03.02.), illetve a 19/2019 (01.15.) számú határozataival módosította jelen szabályzatot.
------------	---





### III. MELLÉKLETEK

#### 1. számú melléklet - Definíciók

#	Fogalom és definíció
<b>(1)</b>	<b>Klubkártya (szurkolói kártya és futballkártya)</b>
	A Sporttörvény 72/A. § (1) bekezdése szerint a klubkártya személyazonosításra alkalmas, fényképpel ellátott, kedvezményekre jogosító kártya. A futballkártya az MLSZ által kiadott klubkártya.
<b>(2)</b>	<b>Ideiglenes klubkártya</b>
	Olyan, a sportszervezet vagy szerződéses partnere által kibocsátott, jegyvásárlásra alkalmas kártya, amely egy- vagy több paraméterében nem teljesíti a Sporttörvény 72/A. § (1) bekezdése és a szabályzat 5. § (1) és (3) bekezdésében a klubkártyára meghatározott tartalmi és/vagy formai előírásokat.
<b>(3)</b>	<b>Beléptető rendszer</b>
	A biztonsági jegyrendszer, valamint a fizikai beléptető rendszer együttese, mely eszközök együttesen képesek biztosítani a résztvevők egyedi azonosítását és a beléptetés ellenőrzését.
<b>(3.1)</b>	<b>Fizikai beléptető rendszer</b>
	A beléptető kapuk, jegyolvasók, valamint a hozzájuk kapcsolódó informatikai rendszerek összessége, melyek együttesen képesek biztosítani a létesítménybe történő beléptetés ellenőrzését a kapcsolódó adatszolgáltatással együtt.
<b>(3.2)</b>	<b>Biztonsági jegyrendszer</b>
	A Sportrendészeti Nyilvántartással, valamint a központi klubkártyaregiszterrel adatkapcsolatban álló, névre szóló jegy- és bérletértékesítésre, azaz a résztvevők egyedi azonosítására alkalmas informatikai rendszer.
<b>(3.4)</b>	<b>Normál jegyrendszer</b>
	Anonim jegy- és bérletértékesítésre alkalmas informatikai rendszer.
<b>(4)</b>	<b>Névre szóló jegy, bérlet</b>
	<p>a) Egyszeri belépésre jogosító névre szóló jegynek és minden egyszeri belépésre szolgáló egyéb – akár elektronikus formájú igazolásnak – biztonsági szempontból minimálisan tartalmaznia kell az alábbi adatokat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a belépésre jogosult személy neve;</li> <li>• a belépésre jogosult születési helye és ideje;</li> <li>• a mérkőző csapatok megnevezése;</li> <li>• a mérkőzés típusa (pl.: versenyrendszer megnevezése);</li> <li>• a mérkőzés ideje (dátum);</li> <li>• a stadion címe;</li> <li>• a kezdés időpontja (év/hó/nap/óra/perc);</li> <li>• a kapu;</li> <li>• a szektor;</li> <li>• a sor (állóhely esetében nem releváns);</li> <li>• a szék (állóhely esetében nem releváns);</li> <li>• a stadionrajz a környező főbb utcák elnevezésével, szektor(ok), a</li> </ul>



	<p>szektorokhoz tartozó kapuk, a vendégszektor jelölésével;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a hátoldalán magyarul, angolul, németül a pályarendszabályokra történő utalást, az eltávolítás és a kizárás lehetőségéről, a felelősségbiztosítás meglétéről, továbbá a hang- és képfelvétel készítéséről szóló tájékoztatást, valamint arra történő figyelmeztetést, hogy az személyes adatokat tartalmaz;</li> <li>• a jegy típusa (hazai, vendég, tiszteletjegy, VIP, közreműködői, média, fotó, felnőtt, gyerek stb.);</li> <li>• a belépéshez szükséges kódolás (pl. vonalkód, QR kód);</li> <li>• a jegy bruttó ára, a jegy ÁFA tartalma;</li> <li>• a jegy sorszáma;</li> <li>• a sportszervezet neve, címe, adószáma;</li> <li>• a kamera és mikrofon logója;</li> <li>• az MLSZ és a sportszervezet logója, valamint a marketing szabályzatban meghatározott kötelező arculati elemek.</li> </ul> <p>b) A névre szóló bérletnek biztonsági szempontból minimálisan tartalmaznia kell az alábbi adatokat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a belépésre jogosult neve;</li> <li>• a belépésre jogosult születési helye és ideje;</li> <li>• a kaput, ahol be lehet lépni a bérlettel, szektor, sor, szék (kivéve állószektor esetén);</li> <li>• az érvényesség idejét (ha van);</li> <li>• a típust (pl. tavaszi, őszi, gyerek, nyugdíjas, stb.);</li> <li>• az azonosítót (vonalkód);</li> <li>• az MLSZ logóját és a bajnokság szponzorának logója;</li> <li>• arra történő figyelmeztetés, hogy a bérlet személyes adatokat tartalmaz: „Vigyázzon bérletére, mert az személyes adatokat tartalmaz!” szöveg (vagy ennek megfelelő tartalmú más szövegezés);</li> <li>• piktogramok (kamera, mikrofon);</li> <li>• A bérlet mérközésenként egyszeri belépésre jogosít!” (vagy ennek megfelelő tartalmú más szövegezés);</li> <li>• az adatvédelmi tájékoztató összefoglalása, vagy hivatkozás ennek elérhetőségére.</li> </ul> <p>A bérlet átvételekor elkészített, külön adatlapon lehet szerepeltetni az alábbi adatokat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a bérlet ár, ÁFA tartalom;</li> <li>• a kiállító cég neve, címe, adószáma;</li> <li>• a hivatkozást a pályarendszabályokra, kamerás megfigyelésre és felelősségbiztosításra.</li> </ul>
<b>(4a)</b>	<b>Anonim jegy és bérlet</b>
	<p>Az anonim jegy egy (4) bekezdés szerinti jegy, kivéve, hogy nem tartalmaz személyes adatokat (név, születési hely és idő), azaz a jegytulajdonos egyedi azonosítására nem alkalmas.</p> <p>Az anonim bérlet egy (4) bekezdés szerinti bérlet, kivéve, hogy nem tartalmaz személyes adatokat (név, születési hely és idő), azaz a bérlettulajdonos egyedi azonosítására nem alkalmas.</p>
<b>(5)</b>	<b>Központi rendszer</b>



<p>Az MLSZ által beszerzett és megbízásából üzemeltetett komplex rendszer, amely központi jegy- és bérletértékesítési rendszerekből, klubkártya rendszerekből, központi klubkártya regiszterből és IT menedzsment rendszerekből áll. A központi rendszerhez csatlakoznak a stadionszintű helyi rendszerek.</p>	
<b>(5.1)</b>	<b>Központi jegy- és bérletértékesítési rendszer</b>
<p>Az MLSZ által beszerzett és közreműködésével üzemeltetett rendszerek együttese, amelyek képesek névre szóló és anonim jegyek és bérletek kiállítására, webes és viszonteladói jegyértékesítésre, különféle fizikai beléptető rendszerekkel való együttműködésre, valamint klub szintű elosztott működésre.</p>	
<b>(5.2)</b>	<b>Klubkártya rendszer</b>
<p>Az adott klub klubkártyásainak adatait nyilvántartó, és a klubkártya kiváltására, kezelésére, törlésére, illetve jegyvásárlás támogatására szolgáló rendszer.</p>	
<b>(5.3)</b>	<b>Klubkártya regiszter</b>
<p>A klubkártya rendszerek egymással, a jegyrendszerekkel és a külső rendszerekkel történő kommunikációját biztosító, az MLSZ közreműködésével kialakított és üzemeltetett rendszer. A regiszter személyes adatokat nem tárol, de nyilvántartja minden egyes kiadott, lejárt és/vagy visszavont klubkártya számát, a kiadó klub azonosítóját, a kiadás és az esetleges visszavonás dátumát, valamint minden klub minden klubtagja esetében a klub azonosítóját és a klubtag személyes adataiból képzett ún. HASH kódot.</p>	
<b>(6)</b>	<b>Semleges szektor</b>
<p>A biztonságtechnikai ellenőrzés során, vagy a mérkőzést megelőzően opcionálisan kijelölt szektor vagy szektorrész, amely az elhelyezkedésének és megközelíthetőségének köszönhetően biztosítja a semleges nézők elhelyezését. A szurkoló magatartásáért történő felelősség szempontjából az ebben a szektorban helyet foglaló szurkoló hazai szurkolónak minősül.</p>	
<b>(7)</b>	<b>Sportrendészeti Nyilvántartás (SRNY)</b>
<p>A Sporttörvény 76/A. § és a rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény 91/J. § szerinti adatbázis, amelyet az Országos Rendőr-főkapitányság kezel.</p>	
<b>(8)</b>	<b>HASH kód</b>
<p>Személyes adatokból nem visszafejthető módon képzett egyedi kód.</p>	
<b>(9)</b>	<b>Hivatalos személyek</b>
<p>Az adott mérkőzésen részt vevő két sportszervezet akkreditált játékosai és stáb tagjai, akik a játékvezetői jegyzőkönyvben szerepelnek, továbbá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a játékvezetők,</li> <li>- a szövetség által az adott mérkőzésre delegált ellenőrök.</li> </ul>	
<b>(10)</b>	<b>Közreműködők</b>
<p>A szervező sportszervezet és a szövetség által kialakított akkreditációs rendnek megfelelően akkreditált személyek és hatóságok tagjai. E körbe tartozó személyek különösen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. sajtó munkatársai,</li> <li>2. játékos-megfigyelők,</li> <li>3. más sportszervezetek megfigyelői (edzők stb.),</li> <li>4. mentők, tűzoltók, rendőrök,</li> </ol>	



	<p>5. műszaki, technikai személyzet, rendszerüzemeltetők, 6. szervezők, 7. rendezők.</p>
<b>(11)</b>	<b>Néző</b>
	<p>Azok a természetes személyek, akik az adott mérkőzésre érvényes jeggyel, vagy bérlettel beléptek a létesítménybe, továbbá a létesítményben a nézők számára kijelölt helyeken tartózkodnak (nézői szektorok, nézőket kiszolgáló területek és a nézői közlekedésre kijelölt útvonalak), kivéve a közreműködőket és a hivatalos személyeket.</p>
<b>(12)</b>	<b>Semleges szurkoló</b>
	<p>Amennyiben a belépőjegy/bérlet megváltásának klubkártya birtoklása a feltétele, úgy nem a szervező és nem a vendég sportszervezet által kiadott kártyával rendelkező szurkoló, vagy amennyiben nem kötelező a klubkártya használat, a semleges szektorba jegyet vásárló szurkoló. A semleges szektorban helyet foglaló szurkoló hazai szurkolónak minősül.</p>
<b>(13)</b>	<b>Stadionbiztonsági rendszer funkcionális teszt</b>
	<p>Az érintett sportlétesítményben található stadionbiztonsági rendszernek és alrendszerének (jegy- és bérlet értékesítés, beléptetés, biztonsági kamerarendszer) működőképességének, valamint az MLSZ hatályos szabályzatainak és stadionbiztonsági követelményeinek való megfelelésének tételes ellenőrzésére alkalmas helyszínen elvégzendő ellenőrzési folyamat.</p>



## 2. számú melléklet - Általános adatvédelmi szabályok

(1) A jegyértékesítésben részt vevő személyek egymáshoz fűződő viszonya	
a)	Az MLSZ, mint a központi rendszer tulajdonosa adatkezelőnek minősül abban a tekintetben, hogy a jegyértékesítéshez szükséges informatikai rendszerek az MLSZ megrendelésére készültek el és az üzemeltetést is az MLSZ által kiválasztott adatfeldolgozó biztosítja, valamint az MLSZ meghatározza a használt szoftvereket és konfigurációkat. A sportszervezetek rendezvényeivel kapcsolatban tárolt személyes adatokhoz azonban az MLSZ nem fér hozzá.
b)	Klubkártya kiadására és a kapcsolódó személyes adatok kezelésére csak sportszervezet jogosult. A saját maga által kiállított Klubkártya esetében adatkezelőnek a Klubkártyát kiállító sportszervezet minősül. Adott esemény tekintetében a jegyértékesítés során adatkezelőnek a szervező sportszervezet minősül. A személyes adatok jogszabályi előírások szerinti kezelése az érintett sportszervezet(ek), azaz az adatkezelők felelőssége, a sportszervezet maga köteles gondoskodni arról, hogy az adatkezelési szabályoknak megfeleljen.
c)	Keresztértékesítés esetén a másik fél (szervező fél) számára megvalósuló jegyértékesítés során a szervező fél adatfeldolgozójának minősülnek a sportszervezetek, erre azonban szerződéses kapcsolatot kell létesíteniük egymással.
d)	A központi rendszer MLSZ által, saját adatkezelése tekintetében igénybe vett adatfeldolgozói az MLSZ adatkezelési tájékoztatójában feltüntetett szervezetek.
e)	A központi rendszert, vagy annak bármely elemét használó sportszervezetnek (saját szurkolói adatai tekintetében, mint adatkezelőnek) a d) pontban meghatározott szervezetekkel, mint a központi rendszer alrendszerének üzemeltetőivel, valamint a saját maga által igénybe vett adatfeldolgozóival is a megállapított feladatokra adatfeldolgozói szerződést kell kötnie. A szerződésben szerepelnie kell az adatfeldolgozással kapcsolatos rendelkezéseknek a GDPR 28. cikke szerint.
f)	Keresztértékesítés esetén a keresztértékesítési szerződésben (vagy kiegészítő megállapodásban) szerepelnie kell az adatfeldolgozással kapcsolatos rendelkezéseknek a GDPR 28. cikke szerint. Az erre a célra felhasználható és szabadon átalakítható szerződéstervezet elérhető a <a href="http://meccsjegy.mlsz.hu/hun/Show/sbr-belso/SBR">http://meccsjegy.mlsz.hu/hun/Show/sbr-belso/SBR</a> internetes felületen. A szerződés megkötése a hazai sportszervezet felelőssége.
g)	Az MLSZ által, saját szurkolói tekintetében alkalmazott, d) pontban jelölt partnerei csak az e) szerint vagy más megfelelő módon velük szerződéses viszonyban álló sportszervezetnek teljesíthetnek szolgáltatást, csak az adatkezelő által kezelt személyes adatok tekintetében és csak a szerződésben megjelölt mértékig.
h)	Az adatfeldolgozók tevékenységéért az adatfeldolgozó bevonásáról döntést hozó, vagy az utasítást adó adatkezelő a felelős.
i)	Az adatkezelőnek az adatfeldolgozóival írásbeli szerződést kell kötnie a kapcsolódó feladatok ellátására, vagy erre más által a javára is szólóan megkötött szerződésben kell jogosítottnak lennie. Szerződés hiányában az adatkezelő érdekében tevékenység nem folytatható. Az adatfeldolgozó az



	adatkezelő rendelkezése alapján jár el.
--	---

(2)	Főbb adatvédelmi feladatok
a)	<p>1. Az adatkezelésről szóló tájékoztatás több formában is megtehető, de nem kerülhet meg annak biztosítása, hogy a néző a névre szóló jegy- vagy bérletvásárlást, klubkártya kiváltást megelőzően a sportrendezvény helyszínén is tájékozódhasson az adatkezelés módjáról. Az erre vonatkozó adatkezelési tájékoztatót úgy kell a pénztáraknál kifüggeszteni és a sportszervezet honlapján elérhetővé tenni, hogy az a nézők előzetes tájékoztatását megfelelően szolgálja.</p> <p>2. Az MLSZ által készített, de bármely, a szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelő által saját viszonyaira megfelelően átalakítható adatkezelési tájékoztató a <a href="https://adatvedelem.mlsz.hu/dokumentumtar/adatkezelesi-tajekoztatok/szurkolokra-vonatkozó-adatkezelesek/jegyertesites-futballkartya-stadionbiztonsag-marketing-">https://adatvedelem.mlsz.hu/dokumentumtar/adatkezelesi-tajekoztatok/szurkolokra-vonatkozó-adatkezelesek/jegyertesites-futballkartya-stadionbiztonsag-marketing-</a> oldalon elérhető, amelyhez a jogszabályi változások figyelembevétele mellett felhasználható a <a href="http://meccsjegy.mlsz.hu/hun/Show/sbr-belso/SBR">http://meccsjegy.mlsz.hu/hun/Show/sbr-belso/SBR</a> internetes felületről letölthető anyag is. A tájékoztatóban fel kell tüntetni az MLSZ (1) a) pont szerinti részleges adatkezelői minőségét.</p>
b)	<p>1. A központi rendszerben tárolt személyes adatokat valamennyi alrendszerben egyedi felhasználónév és jelszó kiadásával is védeni kell.</p> <p>2. A felhasználónevek/jelszavak igénylése az MLSZ által kibocsátott formanyomtatványon történhet, amely a <a href="http://meccsjegy.mlsz.hu/hun/Show/sbr-belso/SBR">http://meccsjegy.mlsz.hu/hun/Show/sbr-belso/SBR</a> internetes felületen érhető el. A kitöltött igénylést a klubok által erre a feladatra kijelölt személynek kell az OTRS jegykezelő-rendszerben a <a href="https://sbhelpdesk.mlsz.hu/">https://sbhelpdesk.mlsz.hu/</a> címen feladni.</p>
c)	<p>A sportszervezetnek a megbízásából műveleteket végző munkatársakat évente egy alkalommal adatkezelési/adatfeldolgozási szabályok ismeretére oktatnia kell. Az oktatásnak ki kell terjednie a jelen fejezetben rögzített szabályokra. Az oktatásról jegyzőkönyvet kell felvenni, amely tartalmazza az oktatásban részesült munkatársak nevét, munkakörét és aláírását. A rendszerekhez csak adatvédelmi oktatásban részesült személyek kaphatnak felhasználónevet és jelszót. A felhasználói név igénylésével az igénylő felelősséget vállal arra, hogy a felhasználó megfelelő oktatásban részesült.</p>
d)	<p>A központi rendszert csak az előírt eljárási rend alapján kiadott egyedi felhasználónévvel és jelszóval lehet igénybe venni.</p>
e)	<p>A központi rendszerben és annak bármely alrendszerében tárolt személyes adatokról bármilyen felvételt vagy másolatot készíteni tilos. A rendszerben tárolt személyes adatok munkaállomásra, vagy bármilyen más külső adathordozóra történő mentése tilos, kivéve, ha ezt a Sporttörvény 72/B. § (5) bekezdésében erre feljogosított szervek hivatalos formában kérik. Amennyiben a kamrarendszer felvétele szükséges egy rendzavaró személlyel szembeni további intézkedéshez és annak jogalapja is fennáll, a rendbontó személyről készített felvétel kinyomtatható, azonban annak az előírások szerinti kezelése a sportszervezet feladata.</p>



f)	<p>A központi rendszert megfelelő informatikai biztonsági szabályok alkalmazásával kell védeni, amelyeknek ki kell terjednie különösen az alábbiakra:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A központi rendszerhez vagy annak bármely alrendszeréhez hozzáférést biztosító munkaállomást felhasználónévvel és jelszóval kell védeni.</li> <li>2. Az üzemeltető köteles jelszóval biztosított képernyővédőt beállítani.</li> <li>3. A kezelő, munkaideje során, de a munkaállomás ideiglenes elhagyásakor a munkaállomást köteles lezárni.</li> <li>4. Munkaidejének lejártakor a kezelő köteles a rendszerből kilépni, a munkaállomást kikapcsolni.</li> <li>5. Munkaidőn túl a munkaállomásoknak elhelyezésül szolgáló helyiséget kulcsra zárt állapotban kell tartani, amely a sportszervezet felelőssége.</li> </ol>
g)	<p>A személyes adatok felvitelekor a műveletet végző személy (pl. pénztáros) a Sporttörvény 72/A. § (7) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján jogosult, klubkártya kiállításakor köteles a vásárló személyazonosságáról meggyőződni és a központi rendszerbe a személyes adatokat az átadott okmányok alapján, az MLSZ által kiadott útmutató alapján pontosan felvinni.</p>
h)	<p>A klubkártya kiállításakor a klubok számára a <a href="https://klubkartya.mlsz.hu">https://klubkartya.mlsz.hu</a> internetes felületen rendelkezésre áll az MLSZ adatkezelési nyilatkozata, amely megfelelő módosítással felhasználható. A tájékoztatóban fel kell tüntetni az MLSZ (1) a) pont szerinti részleges adatkezelői minőségét. Amennyiben a néző marketing, vagy a klubkártyára vonatkozóan kapcsolattartási célú adatait az adatkezelő kezelni akarja, az adatkezelési nyilatkozat az érintett hozzájárulásának beszerzésére is felhasználható.</p>
i)	<p>A rendszer használata során a kezelő kizárólag munkaköri feladatainak megfelelő tevékenységet végezhet, amely nem terjeszkedhet túl az adatkezelés jogszabályban rögzített feladatain és a Sporttörvényben meghatározott tevékenységeken.</p>
j)	<p>A klubkártya rendszerben a személyes adatok módosítására a <a href="https://klubkartya.mlsz.hu">https://klubkartya.mlsz.hu</a> internetes felületen elérhető adattörlési és adatmódosítási dokumentumokat az adatkezelő megfelelő átalakítással felhasználhatja.</p>
k)	<p>A központi rendszerhez vagy annak bármely alrendszeréhez hozzáféréssel rendelkező munkatárs feladatait az adatkezelő és az adatfeldolgozó szerv vezetője (munkáltató), munkaköri leírásban, vagy szabályzatban köteles rögzíteni, amelynek egy példányát köteles munkatársával igazolt formában átvetetni.</p>
l)	<p>A sportszervezet köteles jelezni az MLSZ-nek a központi rendszert érintő adatvédelmi incidenseket az alábbiak szerint:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adatvédelmi incidensnek minősül a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.</li> <li>2. Az adatvédelmi incidens akkor érinti a központi rendszert, ha az incidens oka a központi rendszer valamely funkcionalitásának hibájára, vagy a központi rendszer működésének hibájára vezethető vissza.</li> <li>3. Az incidensről szóló jelzésnek az incidens leírását, feltételezett okát és az incidens reprodukálásához szükséges adatokat kell tartalmaznia, az</li> </ol>



	<p>incidensben érintett személy adatait nem kell továbbítani.</p> <p>4. Az MLSZ a jelzés alapján megvizsgálja a hozzá bejelentett incidenst és megteszi a szükséges intézkedéseket az incidens, vagy a későbbi incidensek elhárítása érdekében.</p>
--	---